



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •



ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ CSR

ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2021



Ένας στίχος του μεγάλου Έλληνα ποιητή και Νομπελίστα Οδυσσέα Ελύτη αποδίδει άψογα τη διαδρομή τού ανθρώπου μέσα από τις μεγάλες δυσκολίες προς τις καλύτερες και πιο φωτεινές ημέρες. Αποδίδει έναν διαρκή αγώνα για επιβίωση και ελευθερία.

Μαζί, όλοι περνάμε τη φωτιά
και φτάνουμε τη λάμψη.

*«Πάντα πάντα περνάς τη φωτιά
μα να φτάσεις τη λάμψη».*



Από τον Μάρτιο του 2020, περνάμε μια πρωτοφανή περιπέτεια. Μια πρωτόγνωρη συνθήκη, η πανδημία, άλλαξε τις ζωές και τις συνήθειες όλων μας. Μέσα σε αυτό το διάστημα νιώσαμε φόβο, θυμό, κούραση, απογοήτευση, καταφέραμε όμως να σταθούμε στα πόδια μας.

Αλλάξαμε συνήθειες, τον τρόπο που κινούμαστε και διασκεδάζουμε, περιορίσαμε τα ταξίδια, αλλά δεν το βάλαμε κάτω. Πάνω απ' όλα πιστέψαμε στις δυνάμεις μας. Εμπνευστήκαμε κοινούς στόχους. Δείξαμε αλληλεγγύη και φροντίδα, εμπιστευτήκαμε την επιστήμη.

Σήμερα, έπειτα από μια ήδη μεγάλη και κοπιαστική διαδρομή, μέσα από τη φωτιά της πανδημίας, προχωράμε μόνο μπροστά. Με περισσότερη γνώση, λιγότερες βεβαιότητες και μεγαλύτερο πάθος για τις αληθινές χαρές της ζωής. Προχωράμε γνωρίζοντας ότι τα πράγματα παραμένουν δύσκολα, εύθραυστα και ευμετάβλητα. Γι' αυτό και θα πρέπει να είμαστε ακόμα περισσότερο προσεκτικοί. Οι συνθήκες επιβάλλουν επιμονή σε κανόνες και συνθήκες που πάνω απ' όλα εξασφαλίζουν υγεία και συμβάλλουν στη συλλογική προσπάθεια να τελειώσει επιτέλους αυτή η μεγάλη μάχη.





*«Πάντα πάντα περνάς τη φωτιά
μά να φτάσεις τη λάμψη».*



Σε αυτή την ιστορική συγκυρία η Ελλάδα, η Πολιτεία, οι πολίτες, οι επιχειρήσεις και οι εργαζόμενοι έδωσαν και εξακολουθούν να δίνουν έναν καθημερινό αγώνα. Έναν αγώνα ατομικό και συλλογικό. Σαν μια μεγάλη αλυσίδα υπευθυνότητας, ένα τείχος προστασίας και μια ασπίδα ευθύνης. Σαν μια συλλογικότητα που με πρωτοφανή ενότητα αντιστέκεται στον φόβο της πανδημίας.

Στον Όμιλο Electra Hotels and Resorts, από την πρώτη στιγμή προσαρμοστήκαμε στις νέες συνθήκες. Δώσαμε απόλυτη προτεραιότητα στην ασφάλεια και αναδείξαμε την προστασία της υγείας ως υπέρτατο αγαθό και δικαίωμα. Με λίγα λόγια, με πίστη στις πάγιες αξίες μας επενδύσαμε συνειδητά στην ενσυναίσθηση μέσα από την αισθητική, τις υποδομές και τις υπηρεσίες μας. Ζούμε τις αγωνίες, μοιραζόμαστε τις σκέψεις, επικοινωνούμε με κάθε τρόπο τον σεβασμό στις ανάγκες, κερδίζουμε την εμπιστοσύνη. Γιατί κρατήσαμε και κρατάμε αποστάσεις μόνο τυπικά. Στην πράξη, δουλέψαμε σκληρά ακριβώς για το αντίθετο: περιορίσαμε τις αποστάσεις. Το «κοντά» στον άνθρωπο έγινε πρωταρχικός μας στόχος. Μέλημά μας ήταν και παραμένουν η ασφάλεια και η εμπιστοσύνη. Τρόπος μας για να το πετύχουμε, οι αξίες του Ομίλου και οι εργαζόμενοί μας. Αυτός είναι ο δρόμος για να κερδίσουμε και πάλι την Ελευθερία μας.

Μαζί, όλοι περνάμε τη φωτιά και φτάνουμε τη λάμψη.





ΕΛΕΚΤΡΑ ΟΠΩΣ ΕΛΛΑΔΑ

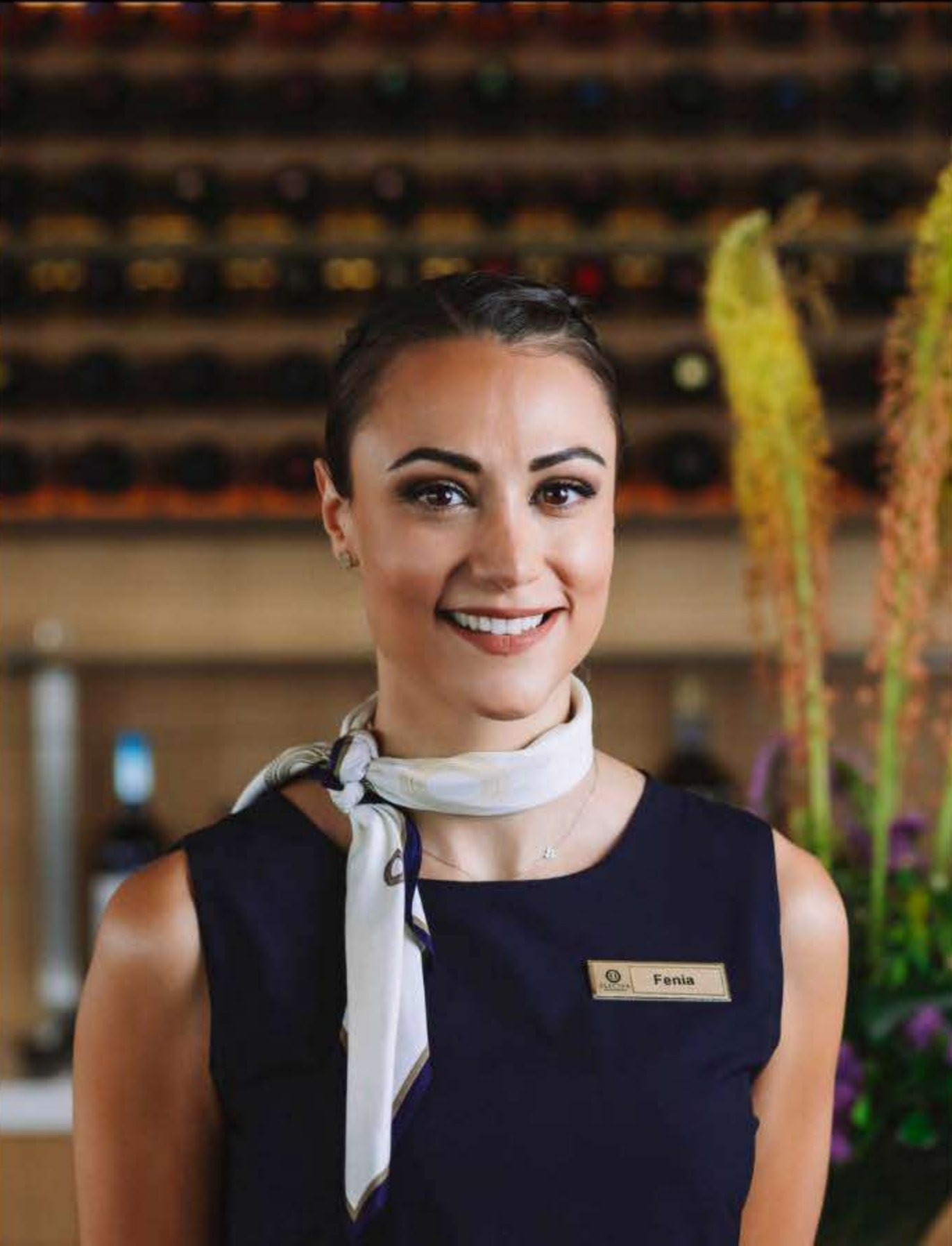


Έτοιμοι για την «επόμενη μέρα»

Υπάρχουν γεγονότα που σημαδεύουν την Ιστορία, αλλάζουν τη ροή της και λειτουργούν καταλυτικά στη διαμόρφωση των εξελίξεων σε παγκόσμιο επίπεδο. Ένα από αυτά, ήταν αναντίρρητα το ξέσπασμα της πανδημίας Covid-19, που έφερε νέα δεδομένα στην κοινωνία, την οικονομία και ως αποτέλεσμα στον τουρισμό.

Η πρωτοφανής αυτή κατάσταση μας έκανε όλους να κοιτάξουμε μέσα μας για να αναζητήσουμε το μέγιστο των δυνάμεών μας, αλλά και δίπλα μας για να συμβάλουμε με τον καλύτερο τρόπο στην αντιμετώπιση των συλλογικών – κοινών προκλήσεων του κορωνοϊού, να στηρίξουμε εκείνους που είχαν μεγαλύτερη ανάγκη, για να βγούμε από αυτή την επώδυνη συγκυρία με τις λιγότερες δυνατές απώλειες ως κοινωνία.





Τα Electra Hotels and Resorts, πατώντας στο στέρεο έδαφος που έχουν δημιουργήσει εδώ και τουλάχιστον μισό αιώνα, ανταποκρίθηκαν στις ανάγκες θέτοντας ως αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα τον άνθρωπο. Έτσι σήμερα, στη νέα συνθήκη που έχει πλέον διαμορφωθεί είναι έτοιμα, όχι μόνο να αξιοποιήσουν τις ευκαιρίες που προκύπτουν, αλλά κυρίως να τις δημιουργήσουν κοιτώντας με αισιοδοξία και αποφασιστικότητα το αύριο.

Στο τεύχος που κρατάτε στα χέρια σας έχει κωδικοποιηθεί η αποτίμηση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών δράσεων των Electra Hotels and Resorts σ' έναν απολογισμό βιωσιμότητας και υπεύθυνης ανάπτυξης, εφαλτήριο για την «επόμενη μέρα».





56 ΧΡΟΝΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ

Τα Electra Hotels and Resorts διανύουν με απόλυτη επιτυχία την έκτη δεκαετία από την εκκίνησή τους. Όλα αυτά τα χρόνια εκπληρώνουν με συνέπεια όλους τους παραδοσιακούς κανόνες της ελληνικής φιλοξενίας και τις πιο απαιτητικές ανάγκες ταξιδιωτών και φιλοξενουμένων. Γι' αυτόν ακριβώς τον λόγο έχουν καταστεί σημείο αναφοράς στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, τη Ρόδο, την Κρήτη και, από το 2021, την Κεφαλονιά.

Μόλις δέκα χρόνια, τα πρώτα της δραστηριότητάς τους, χρειάστηκαν για να επεκταθούν στους σημαίνοντες τουριστικούς προορισμούς και, ταυτόχρονα, μερικούς από τους πιο ιστορικούς τόπους της χώρας μας.

Οι περιοχές και οι τοποθεσίες που επέλεξαν συνδυάζουν, σε διαφορετικές φυσικά αναλογίες, ανάλογα με τον τόπο που τα φιλοξενεί, ένα σπάνιο μείγμα ανάπαυσης, απόλαυσης εξαιρετικών τοπίων, μεθυστικών αρωμάτων, καταγάλανης θάλασσας, υπέροχων γεύσεων, αλλά και γνωριμίας με τη μακραίωνη ελληνική Ιστορία.

Τα Electra Hotels and Resorts πατούν σταθερά στην παράδοση πολλών εκατονταετιών κρατώντας το βλέμμα προσηλωμένο στις ανάγκες του 21ου αιώνα.



56



6,5 ΕΚΑΤΟΜΜΥΡΙΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

Από τον Βορρά έως τον Νότο, από την Ανατολή έως τη Δύση της Ελλάδας, εκεί όπου ο ελληνικός πολιτισμός και η Ιστορία συναντήθηκαν με τους πολιτισμούς της ευρύτερης περιοχής μας, εκεί όπου η ιστορική αφετηρία και ο ταξιδιωτικός προορισμός αποτελούν μια μοναδική σύνθεση, τα Electra Hotels and Resorts αναδεικνύουν εδώ και πεντέμισι δεκαετίες τις αξίες της παραδοσιακής ελληνικής φιλοξενίας.

Παράδοση και πολυτέλεια, οικογενειακή ατμόσφαιρα και αναζήτηση αξιομνημόνευτων ταξιδιωτικών εμπειριών είναι η συνταγή που έθελε ήδη περισσότερους από 6,5 εκατομμύρια εκλεκτούς επισκέπτες στα ξενοδοχεία τους στην Αθήνα, τη Θεσσαλονίκη, τη Ρόδο και την Κρήτη. Και η ιστορία συνεχίζεται στην Κεφαλονιά...





ELECTRA ATHENS



Ήδη μετράμε 56 χρόνια από το 1965, όταν ιδρύθηκε το πρώτο ξενοδοχείο Electra στην οδό Ερμού, τον δρόμο που ιστορικά συνδέεται με την ανάπτυξη του ελληνικού εμπορίου και αποτελεί το βαρόμετρο της ελληνικής αγοράς, λίγα μόλις μέτρα από την πλατεία Συντάγματος. Σήμερα το Electra Athens έχει εξελιχθεί σε σημείο αναφοράς για το κέντρο της Αθήνας, για τα επαγγελματικά ταξίδια και τον αστικό τουρισμό. Οι πελάτες του αυξάνονται διαρκώς, αφού σε αυτούς που με συνέπεια επανέρχονται προστίθενται νέοι που αναζητούν την ποιοτική φιλοξενία σε συνδυασμό με την κεντρική τοποθεσία του.



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •





CRETA BEACH HOTEL AND BUNGALOWS



Το επόμενο βήμα έγινε μόλις τέσσερα χρόνια αργότερα, το 1969, στην Κρήτη. Η οικογένεια των Electra Hotels and Resorts απέκτησε το δεύτερο μέλος της, καθώς ανέλαβαν τη διοίκηση του Creta Beach Hotel and Bungalows, το οποίο τις επόμενες δεκαετίες έμελλε να αναδειχθεί σε σημείο αναφοράς για τη μεγαλύτερη πόλη της μεγαλονήσου.

Ύστερα από 26 χρόνια επιτυχούς λειτουργίας, το 1995, τα Electra Hotels and Resorts αποφάσισαν να αποχωρήσουν από τη διοίκηση του εν λόγω ξενοδοχείου, διατηρώντας ωστόσο το 50% της εταιρείας εκείνης.



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •





ELECTRA PALACE THESSALONIKI



Τρία χρόνια αργότερα και επτά
μετά την ίδρυση του Electra Athens,
το 1972, ήρθε η ώρα να ιδρυθεί
το Electra Palace Thessaloniki
στην ονειρεμένη Νύμφη του Θερμαϊκού,
τη Θεσσαλονίκη, το ελληνικό σταυροδρόμι
των πολιτισμών με τη μακραίωνη Ιστορία.

Αγαπημένος προορισμός
των πολυάριθμων τουριστών και
των επισκεπτών της ετήσιας Διεθνούς
Έκθεσης και διάσημων προσωπικοτήτων,
το Electra Palace της συμπρωτεύουσας,
ύστερα μάλιστα από την εκτεταμένη
ανανέωσή του, αποτελεί σήμερα
το στολίδι της πλατείας Αριστοτέλους.



ELECTRA
HOTELS & RESORTS





ELECTRA PALACE ATHENS



Μόλις ένας επιπλέον χρόνος χρειάστηκε για να αποκτήσει ο Όμιλος Electra το τέταρτο μέλος του. Στην οδό Νικοδήμου της Πλάκας, το 1973 ανοίγει τις πόρτες το Electra Palace Athens, το οποίο συμβάλλει ξεχωριστά στο αθηναϊκό τουριστικό προϊόν με την κλασική αρχιτεκτονική και την υψηλή αισθητική του. Σε πλήρη αρμονία με την αρχιτεκτονική της Συνοικίας των Θεών, γίνεται ένα πραγματικό στολίδι για το κέντρο των Αθηνών. Η εκπληκτική θέα του προς τον Ιερό Βράχο της Ακρόπολης και το υψηλό επίπεδο των υπηρεσιών του το καθιστούν διαχρονικό πόλο έλξης επισκεπτών υψηλού γούστου και απαιτήσεων.



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •





ELECTRA PALACE RHODES



Το 1975 τα Electra Hotels and Resorts έφτασαν στο Νησί των Ιπποτών, το σπουδαίο αυτό σταυροδρόμι των θαλάσσιων διαδρομών της Μεσογείου, ανάμεσα στο Αιγαίο και τις ακτές της Μέσης Ανατολής, με την ιστορία των 6.000 ετών. Στο ορόσημο των δέκα ετών από την ίδρυση του πρώτου ξενοδοχείου της αλυσίδας, το Electra Palace Rhodes δεν άργησε να καταστεί ένας από τους πιο δημοφιλείς καλοκαιρινούς προορισμούς της Ελλάδας. Έχοντας μπροστά του μια μοναδική παραλία, αποτελεί έναν μοναδικό προορισμό διακοπών και ξεκούρασης. Σε μόλις δέκα λεπτά με το αυτοκίνητο, ο επισκέπτης μπορεί να βρεθεί στο κοσμοπολίτικο κέντρο και τη μεσαιωνική πόλη, μνημείο πολιτιστικής κληρονομιάς της UNESCO, και να συνδυάσει την καλοκαιρινή ανάπαυλα με την Ιστορία.



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •





ELECTRA METROPOLIS ATHENS



Τον Σεπτέμβριο του 2016 τα Electra Hotels and Resorts προσέθεσαν ένα ακόμη πετράδι στις «Γης το δαχτυλίδι». Μεταμόρφωσαν το ιστορικό κτήριο, που επί δεκαετίες στέγαζε το υπουργείο Παιδείας, στο Σύνταγμα, σε ένα από τα καλύτερα ξενοδοχεία της Αθήνας.

Πρόκειται για ένα έργο του διάσημου αρχιτέκτονα Πάτροκλου Καραντινού, το οποίο αποτελεί φόρο τιμής στη retro chic αισθητική και ταυτοχρόνως ένα υπόδειγμα για την εσωτερική αρχιτεκτονική και το design σήμερα!

Η θέση του Electra Metropolis Athens στο ιστορικό κέντρο της Αθήνας, η εκπληκτική διακόσμηση, η εντυπωσιακή θέα στην Ακρόπολη και σε ολόκληρη την πόλη, οι ελάχιστες αποστάσεις από όλα τα σημεία ενδιαφέροντος, οι σουίτες μοναδικής αισθητικής, δημιουργούν τις ιδανικές συνθήκες φιλοξενίας για κάθε ταξιδιώτη υψηλών απαιτήσεων



ELECTRA
HOTELS & RESORTS





ELECTRA

ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ



Το πιο πρόσφατο απόκτημα των Electra Hotels and Resorts θα το βρει όποιος αποφασίσει να γνωρίσει από κοντά την Κεφαλονιά, το μεγαλύτερο νησί των Επτανήσων, με ανθρώπινη παρουσία από την Παλαιολιθική εποχή. Δύο χιλιόμετρα από το αεροδρόμιο και λίγα λεπτά από το Αργοστόλι, την πρωτεύουσα του νησιού, το Electra Kefalonia είναι έτοιμο να προσφέρει αξέχαστες εμπειρίες φιλοξενίας, χαλάρωσης και απόλαυσης της πολλαπλών επιρροών μεσογειακής κουζίνας. Η μοναδική αίσθηση της επαφής με το ηλιοβασίλεμα του Ιονίου δημιουργεί ένα επιπρόσθετο κίνητρο στον επισκέπτη να το επιλέξει για τις διακοπές του.



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •





ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Από το όραμα, στην πράξη

Στην εποχή της ταχείας κλιματικής αλλαγής η έννοια της αειφορίας / βιωσιμότητας έχει αποκτήσει εξέχουσα θέση στον παγκόσμιο διάλογο και καταλαμβάνει μεγάλο μέρος των προβληματισμών και του τρόπου λειτουργίας της επιχειρηματικής κοινότητας. Σε αυτό το πλαίσιο, τα Electra Hotels and Resorts υιοθετούν στην πράξη την κατεύθυνση του Παγκόσμιου Οργανισμού Τουρισμού, ο οποίος θεωρεί πως ο αειφόρος, ή υπεύθυνος, τουρισμός είναι μια εφικτή και αναγκαία προοπτική.

Η έννοια της βιωσιμότητας δεν είναι απλώς μια αντίληψη που αντανακλάται στη λειτουργία των Electra Hotels and Resorts, αλλά μια κοσμοθεωρία που βρίσκεται στον πυρήνα της εταιρικής τους ύπαρξης.

Αυτό εξ άλλου είναι το μεγαλύτερο στοίχημα της εποχής μετά την πανδημία της Covid-19, η οποία ανέδειξε στον υπέρτατο βαθμό την ανάγκη αλληλεγγύης και συνέργειας όλων των κοινωνικών εταίρων. Είναι χαρακτηριστικό ότι τα ξενοδοχεία του Ομίλου σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη παρέμειναν σε λειτουργία καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας και των lockdowns, πλην του διαστήματος της απαγόρευσης λειτουργίας με κρατική εντολή από 23/3 έως 31/5/2020.

Επιπρόσθετα, για την προστασία των εργαζομένων και των πελατών, από τις αρχές Απριλίου 2021, διενεργούνται με δαπάνες του Ομίλου εβδομαδιαία rapid tests για όλο το προσωπικό των ξενοδοχείων και των γραφείων.





ΜΕΙΩΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ

Η μεγάλη πρόκληση για το σύνολο της τουριστικής βιομηχανίας είναι η εξασφάλιση αναπτυξιακής προοπτικής, έχοντας ως προϋπόθεση τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος.

Δηλαδή, τη δημιουργία ενός τουρισμού που θα προσθέτει αξία και εισόδημα, χωρίς να επιβαρύνει τη διαδικασία της κλιματικής αλλαγής. Γι' αυτό και τα Electra Hotels and Resorts έχουν αναλάβει συγκεκριμένες πρωτοβουλίες, σε συνεργασία με εγνωσμένου κύρους περιβαλλοντικές οργανώσεις, διεθνείς και τοπικούς φορείς, θέτοντας μετρήσιμους στόχους και επιτυγχάνοντας απτά αποτελέσματα.





ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Βιώσιμος είναι ο τουρισμός που ενισχύει την απασχόληση και το εισόδημα στις τοπικές κοινωνίες, που μειώνει τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, τον πολιτισμό και τις τοπικές κοινωνικές δομές, που συνεισφέρει στη μόνιμη διαβίωση των ανθρώπων στις τοπικές κοινότητες και αποτρέπει τη φυγή τους κατά τους τουριστικούς μήνες. Για να γίνει εφικτή η δημιουργία ενός βιώσιμου τουριστικού μοντέλου σε μεγάλη έκταση είναι απαραίτητη η συνέργεια του συνόλου των κοινωνικών εταίρων: επιχειρηματιών, κράτους, Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τοπικών κοινωνιών.





ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Η οικονομική ανάπτυξη της Ελλάδας είναι αλληλένδετη με την τουριστική ανάπτυξη και αυτή με τη σειρά της συνδέεται άρρηκτα με την εξέλιξη του τουριστικού προϊόντος. Αυτό προϋποθέτει τη δημιουργία νέων και ανακαινισμένων υποδομών, την παροχή σύγχρονων υπηρεσιών, την προσθήκη ποιοτικών χαρακτηριστικών στο συνολικό προϊόν, την ενσωμάτωση της καινοτομίας στον στρατηγικό τουριστικό σχεδιασμό.

Όλα τα παραπάνω δεν μπορούν να επιτευχθούν χωρίς διαρκή προσπάθεια και συνεχείς επενδύσεις. Πρόκειται για επενδύσεις που έχουν πολλαπλασιαστική αξία και επιστρέφουν πολυδιάστατα στην ελληνική κοινωνία συνολικά. Συμβάλλουν επίσης στην τοπική ανάπτυξη, τη μείωση της ανεργίας με την καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, αλλά και στην επαναπροσέλκυση ταλέντου στη χώρα. Με αυτό το σκεπτικό και τα Electra Hotels and Resorts υλοποιούν τον σχεδιασμό τους έχοντας επίγνωση των micro and macro effects που έχει η διαρκής ανάπτυξή τους.





ΔΙΑΡΚΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ ΜΑΣ

Οι μήνες του lockdown δεν ήταν μια περίοδος στασιμότητας για τα Electra Hotels and Resorts. Αξιοποιήθηκαν για να γίνουν ανακαινίσεις και επισκευές σε εγκαταστάσεις και υποδομές, οι οποίες δεν θα μπορούσαν να γίνουν με τα ξενοδοχεία εν λειτουργία.

Η εντυπωσιακή και πλήρης ανακαίνιση του Electra Palace στη Θεσσαλονίκη ανέβασε ψηλότερα τον πήχη της φιλοξενίας στην πόλη.

Με πλήρη εκσυγχρονισμό και αισθητική αναβάθμιση ενός ιστορικού κτηρίου, διατηρώντας ωστόσο τις σχεδιαστικές του αρχές, με νέες υποδομές και δίκτυα, σύγχρονα κλιματιστικά συστήματα, ευρεία χρήση φωτοκυττάρων δεν ενισχύεται μόνο συνολικά η εμπειρία

του επισκέπτη, αλλά και μειώνεται το ενεργειακό και περιβαλλοντικό αποτύπωμα του ξενοδοχείου.

Μικρότερου εύρους, αλλά στην ίδια λογική, παρεμβάσεις έγιναν σε όλες τις εγκαταστάσεις, κάνοντας πράξη την αντίληψη ότι η κρίση μπορεί να δημιουργεί ευκαιρίες.





ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ:

Στοιχείο της ταυτότητάς μας η προσφορά

Η σαρωτική επέλαση της πανδημίας της Covid-19 σε ολόκληρο τον πλανήτη ανέδειξε νέες προκλήσεις και νέες ανάγκες. Φώτισε με ένταση παραδοσιακές αξίες, όπως η διαφύλαξη της ατομικής και της δημόσιας υγείας, της ανθρωπίνης και κοινωνικής αλληλεγγύης.

Ο δε συνδυασμός της υγειονομικής κρίσης με τη συνειδητοποίηση της απειλής που συνιστά η κλιματική αλλαγή, ανέδειξε πιο ολιστικά τη σημασία της προστασίας του ανθρώπου και του περιβάλλοντός του.

Οι αξίες αυτές και οι προκλήσεις προσλαμβάνουν νέο νόημα, καταλαμβάνουν όλο και περισσότερο χώρο στις σκέψεις ή τις επιθυμίες των ανθρώπων και συμπυκνώνονται στα εξής:

- Στην ενίσχυση των δεσμών αλληλεγγύης μεταξύ όλων των παραγόντων του επιχειρείν, μέσα από τη σύνθεση δυνάμεων, όπου και όπως απαιτεί η εκάστοτε συγκυρία.
- Στην ενίσχυση της συνεργασίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, μέσα από την αντίληψη «η ισχύς εν τη ενώσει» απέναντι σε κοινά προβλήματα, όπου η ευελιξία του ιδιωτικού τομέα μπορεί να συμβάλει στη θεσμική λειτουργία του δημοσίου.
- Στην ένταση των πρωτοβουλιών για στήριξη των πλέον αδύναμων συνανθρώπων μας.
- Στην ενίσχυση του «πράσινου» χαρακτήρα του επιχειρείν, στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της επιχειρηματικής δραστηριότητας και στη διατήρηση και ανανέωση των φυσικών πόρων, ώστε να γίνει εφικτή η δημιουργία και εφαρμογή ενός μοντέλου βιώσιμης ανάπτυξης.





ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΤΕΡΑ

Οι ανατροπές στις αντιλήψεις πολιτών, κρατών και επιχειρήσεων σε ολόκληρο τον πλανήτη βρήκαν τα Electra Hotels and Resorts να πορεύονται ήδη στον δρόμο της κοινωνικής ανταποδοτικότητας και της περιβαλλοντικής προσφοράς. Η άποψη ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα πρέπει να υπηρετεί την ανάπτυξη ολόκληρης της τοπικής κοινότητας αποτυπώνεται σε ένα σύνολο δράσεων, οι οποίες αποσκοπούν στην εμπέδωση μιας στέρεης σχέσης μεταξύ των επιχειρήσεων, των εργαζομένων και της κοινωνίας.

Ο Όμιλος Electra πλήρως δεσμευμένος στους στόχους για βιώσιμη οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη, συμβάλλει στην ενίσχυση ευπαθών μελών των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται. Αξιοποιεί το ανθρώπινο δυναμικό για το κοινό καλό, συμμετέχοντας σε εκδηλώσεις φιλανθρωπικού χαρακτήρα.

Πετυχαίνει διαρκή μείωση του ενεργειακού του αποτυπώματος, ενώ επιβραβεύεται κάθε χρόνο με το Πιστοποιητικό Περιβαλλοντικής Πρακτικής Τουριστικών Επιχειρήσεων Green Key τόσο για το Electra Palace Rhodes όσο και για το Electra Palace Athens.

Το ξενοδοχείο Electra Metropolis Athens, πιστοποιημένο με LEED, εφαρμόζει σύγχρονες πρακτικές διαχείρισης ενέργειας, ενώ χρησιμοποιεί μόνον ηλεκτρική ενέργεια και φυσικό αέριο για τις ανάγκες των λειτουργιών του.

Μέσω αναλυτικού ενεργειακού ελέγχου έχει γίνει καταγραφή του τρόπου κατανάλωσης της ενέργειας και μέσω του κεντρικού συστήματος ελέγχου του κτηρίου (BMS) γίνεται βέλτιστη διαχείριση της θέρμανσης, της ψύξης, του αερισμού και του φωτισμού.

Ταυτοχρόνως, τα Electra Hotels and Resorts, διατηρώντας την πίστη στην ισορροπημένη οικονομική δραστηριότητα, ενισχύουν διαρκώς την πάγια αντίληψή τους ότι είναι απολύτως αναγκαία η σφυρηλάτηση των δεσμών αλληλεγγύης μεταξύ όλων των παραγόντων του επιχειρείν και αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες που ενισχύουν σημαντικά τη θέση των εργαζομένων στα ξενοδοχεία του Ομίλου.

Όλες αυτές οι πτυχές της δραστηριότητας των Electra Hotels and Resorts, οι οποίες διατηρήθηκαν και ενισχύθηκαν και το 2020, κατοχυρώνουν και ενδυναμώνουν τον πυρήνα της φιλοσοφίας για το επιχειρείν, η οποία εστιάζει στη φροντίδα για τον φιλοξενούμενο, τον εργαζόμενο, τον πολίτη της τοπικής κοινωνίας και το περιβάλλον.





ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ

Ενισχύουμε το έργο γιατρών και νοσηλευτών κατά του κορωνοϊού

Ο Μάρτιος του 2020 ήταν ο μήνας κατά τον οποίο εφαρμόστηκαν και κλιμακώθηκαν με μεγάλη ταχύτητα τα πρώτα σοβαρά περιοριστικά μέτρα (lockdown) για την αποφυγή της διασποράς του νέου κορωνοϊού SARS-CoV-2 στη χώρα μας. Η κατάσταση ήταν πραγματικά πρωτόγνωρη και η συμβολή όλων ήταν η σημαντικότερη προϋπόθεση για να ευοδωθεί η εθνική προσπάθεια.

Το Εθνικό Σύστημα Υγείας κλήθηκε να αντιμετωπίσει τη σοβαρότερη κατάσταση των τελευταίων δεκαετιών και ο ρόλος του ιατρικού και νοσηλευτικού προσωπικού απέδειξε στην πράξη την κεφαλαιώδη σημασία του για τον περιορισμό του ιού, τη διαχείριση ιδιαίτερα σοβαρών περιστατικών και την προστασία της δημόσιας υγείας σε τεράστια κλίμακα. Στο πλαίσιο αυτής της έκτακτης ανάγκης τα Electra Hotels and Resorts ανταποκρίθηκαν αμέσως και, σταθερά δεσμευμένα στην προσφορά τους στην κοινωνία, συνέβαλαν στο σπουδαίο έργο των γιατρών και του νοσηλευτικού προσωπικού δωρίζοντας πέντε καινούργιους αναπνευστήρες εντατικής θεραπείας στο υπουργείο Υγείας, αξίας άνω των 100.000 ευρώ.





Συνδράμουμε στο έργο του ΕΚΑΒ

Τον Απρίλιο κορυφώθηκε η πρώτη φάση της προσπάθειας να περιοριστεί δραστικά η πανδημία Covid-19.

Είναι ο μήνας κατά τον οποίο η δυναμικότητα και οι αντοχές του Εθνικού Συστήματος Υγείας δοκιμάστηκαν με ένταση και οι διασώστες του ΕΚΑΒ εκλήθησαν να αναλάβουν το επικίνδυνο έργο της διακομιδής ασθενών υψηλού ιικού φορτίου στα νοσοκομεία.

Προκειμένου να υποστηρίξουμε τη λειτουργία του ΕΚΑΒ και τις ανάγκες του σε υλικοτεχνικό εξοπλισμό προχωρήσαμε στην προσφορά κλινοσκεπασμάτων και λοιπού ιματισμού.





Πιστοποιημένη ασφάλεια για εργαζομένους και επισκέπτες

Εν αναμονή της άρσης του πρώτου κύματος των περιοριστικών μέτρων και της επαναλειτουργίας, αφιερώθηκε ο χρόνος του πρώτου lockdown στην προετοιμασία της επαναλειτουργίας, κάτω από τις νέες συνθήκες «ασπίδας» κατά της πανδημίας.

Ανατέθηκε σε πιστοποιημένο και εξειδικευμένο συνεργάτη η συγγραφή Πρωτοκόλλου για την Υγιεινή και την Ασφάλεια κατά του κορωνοϊού ανά τμήμα λειτουργίας τού κάθε ξενοδοχείου. Επιπλέον, τα Electra Hotels and Resorts έλαβαν την πιστοποίηση Health First από το ΞΕΕ και δευτεροβάθμια ο Όμιλος προχώρησε στη διεθνή πιστοποίηση Posi Shield της AG ADVENT.

Όλο το προσωπικό εκπαιδεύτηκε και πιστοποιήθηκε ως προς την επάρκεια γνώσης και εφαρμογής του Πρωτοκόλλου. Με την επανεκκίνηση της λειτουργίας των ξενοδοχείων όλοι οι εργαζόμενοι έλαβαν ένα «Welcome Safety Kit», το οποίο συνέβαλε στην ασφαλή παρουσία τους στον χώρο εργασίας. Ενδεικτικά οι εργαζόμενοι στα τμήματα έλαβαν από 12 πιστοποιημένες μάσκες επαναχρησιμοποιούμενες με ύφασμα τριπλής προστασίας για την εμφανή και πλαισιωμένη τήρηση των μέτρων προστασίας τόσο των ιδίων όσο και των επισκεπτών.

Τέλος, σχετική σήμανση αναρτήθηκε ψηφιακά σε όλους τους χώρους των ξενοδοχείων με τη λογοτύπηση του "Stronger Together" για την προστασία των επισκεπτών και των εργαζομένων.





Τιμή στις εθελόντριες νοσοκόμες

Το Electra Palace Thessaloniki προσέφερε φιλοξενία στις εθελόντριες νοσοκόμες που ξεκίνησαν τον Νοέμβριο και τον Δεκέμβριο του 2020 από άλλα μέρη της Ελλάδας για να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στα νοσοκομεία της Θεσσαλονίκης, τα οποία υπέφεραν από την έξαρση της πανδημίας της Covid-19.

Μάλιστα, σε ανάρτησή του στο LinkedIn, ο διευθύνων σύμβουλος του Ομίλου Electra Hotels and Resorts και πρόεδρος του Συνδέσμου Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων Γιάννης Ρέτσος σημείωσε:

«Από χθες φιλοξενούμε στο ξενοδοχείο μας Electra Palace στη Θεσσαλονίκη νοσηλευτικό προσωπικό που ήρθε από άλλα μέρη της Ελλάδας για να συνδράμει στον τεράστιο αγώνα που γίνεται αυτήν τη στιγμή στα νοσοκομεία της περιοχής. Μόνο σεβασμός και ευγνωμοσύνη στους γιατρούς και τους νοσηλευτές που δίνουν όλη τους την ψυχή για να σώσουν ανθρώπινες ζωές».



ΕΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Πρωτοβουλίες πολύπλευρης ενίσχυσης

Η κήρυξη της Covid-19 ως πανδημίας και τα περιοριστικά μέτρα που εφαρμόστηκαν στη χώρα μας δημιούργησαν νέες ανάγκες επαφής και στήριξης των εργαζομένων του Ομίλου, στις οποίες τα Electra Hotels and Resorts ανταποκρίθηκαν αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες πολύπλευρης ψυχολογικής και οικονομικής υποστήριξης.

Από την πλευρά τους οι εργαζόμενοι παρέμειναν ενήμεροι για όλες τις εξελίξεις και σε άμεση επικοινωνία με τη διοίκηση, καθ' όλη τη διάρκεια του εξαιρετικά δύσκολου 2020, στον βαθμό που το επέτρεπαν οι υγειονομικές συνθήκες και τα κατά καιρούς περιοριστικά μέτρα.

Ως εκ τούτου, αμέσως μετά την έκρηξη της πανδημίας και την επιβολή lockdown καθιερώσαμε και εφαρμόσαμε:





ΕΝΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Πρωτοβουλίες πολύπλευρης ενίσχυσης

- Καθημερινή επαφή των στελεχών των κεντρικών γραφείων καθ' όλη τη διάρκεια του lockdown με σκοπό τη διατήρηση του αισθήματος του ανήκειν στην οικογένεια των Electra Hotels and Resorts αλλά και την ετοιμότητα για την επόμενη μέρα και την επαναφορά στην εργασία όταν αυτό θα καθίστατο εφικτό. Η διαδικτυακή επικοινωνία, από την πρώτη ημέρα του lockdown, κατέστη αδιάλειπτη ως ένα μόνιμο και ενεργό κανάλι επαφής και αλληλεπίδρασης με όλους τους εργαζομένους του Ομίλου.
- Διαδικτυακές συναντήσεις και συνεδρίες με στρατηγικούς συνεργάτες για την ψυχική θωράκιση την περίοδο του lockdown υπό την καθοδήγηση κλινικής ψυχολόγου, μέλους της ομάδας του HR.
- Παροχή διατακτικών σίτισης 200 ευρώ σε όλο το προσωπικό για τη γιορτή του Πάσχα, συνολικής αξίας 150.000 ευρώ.
- Τα bonus των εργαζομένων από τον απολογισμό του 2019, μιας ιδιαίτερα θετικής χρονιάς, δόθηκαν ακόμα και τους μήνες που τα ξενοδοχεία ήταν εκτός λειτουργίας, ενώ οι μισθοδοσίες Μαρτίου και Απριλίου καταβλήθηκαν κανονικά, παρά το ότι το προσωπικό ήταν σε καθεστώς αναστολής.
- Δεδομένου ότι τα Electra Hotels and Resorts δίνουν έμφαση στη διά βίου επαγγελματική κατάρτιση όλων των εργαζομένων μέσα από επιμορφωτικά προγράμματα, στη διάρκεια του 2020, παρά την εξαιρετικά δύσκολη συγκυρία που προέκυψε από την υγειονομική κρίση, έγινε εφικτό να εφαρμοστούν 63 τέτοια προγράμματα. Ήταν ένα σημαντικό επίτευγμα αν αναλογιστούμε ότι το 2019, μια απολύτως κανονική χρονιά, πραγματοποιήθηκαν 71 προγράμματα.
- Δεδομένου ότι τα Electra Hotels and Resorts δίνουν έμφαση στη διά βίου επαγγελματική κατάρτιση όλων των εργαζομένων μέσα από επιμορφωτικά προγράμματα, στη διάρκεια του 2020, παρά την εξαιρετικά δύσκολη συγκυρία που προέκυψε από την υγειονομική κρίση, έγινε εφικτό να εφαρμοστούν 63 τέτοια προγράμματα. Ήταν ένα σημαντικό επίτευγμα, αν αναλογιστούμε ότι το 2019, μια απολύτως κανονική χρονιά, πραγματοποιήθηκαν 71 προγράμματα.
- Παρά την καταφανή δυσκολία, η «κανονικότητα» στη σταθερή και αμοιβαία σχέση με τους εργαζομένους συνεχίστηκε και σε άλλα επίπεδα:
- Τον Ιούνιο διοργανώθηκε ακόμη και η εθελοντική αιμοδοσία εργαζομένων σε συνεργασία με το Εθνικό Σύστημα Αιμοδοσίας, την οποία τα Electra Hotels and Resorts διοργανώνουν, υπό κανονικές συνθήκες, δύο φορές τον χρόνο τουλάχιστον, από το 2017.
- Τον Αύγουστο και τον Σεπτέμβριο χορηγήθηκαν δωρεάν Covid tests στους εργαζομένους που επέστρεφαν από τις καλοκαιρινές διακοπές στον χώρο εργασίας.
- Τα περασμένα Χριστούγεννα τηρήθηκε η πάγια πρακτική της εταιρείας να αποστέλλει καλάθια με χριστουγεννιάτικα εδέσματα σε όλο το προσωπικό από τον Έβρο έως τη Νεάπολη Λακωνίας.
- Τέλος, ο Όμιλος ανανέωσε την παροχή της ομαδικής ασφάλισης με την εταιρεία AXA για το 2021 απορροφώντας το κόστος χρήσης του συμβολαίου, το οποίο και το 2020 ξεπέρασε τον αρχικό προϋπολογισμό, ενώ διατηρήθηκε σε ισχύ το συνταξιοδοτικό πρόγραμμα των στελεχών





ΤΡΕΙΣ ΝΙΚΗΤΕΣ, ΠΟΛΛΟΙ ΚΕΡΔΙΣΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΠΙΤΑ ΜΑΣ

Τον Ιανουάριο 2020 έγινε η ετήσια εκδήλωση του προσωπικού των Electra Hotels and Resorts για την κοπή της πίτας, κατά την οποία υπήρξαν τρεις νικητές ανά ξενοδοχείο ύστερα από κλήρωση.

Οι νικητές έλαβαν το χρηματικό ποσό που είχε οριστεί για κάθε νικητή, αλλά οι κερδισμένοι ήταν κατά πολύ περισσότεροι. Σχεδόν όλοι οι παρευρεθέντες παρέλαβαν από ένα δώρο, το οποίο είχαν προσφέρει οι συνεργάτες - προμηθευτές για τον σκοπό αυτόν.





ΥΨΙΣΤΟ ΑΓΑΘΟ Η ΑΤΟΜΙΚΗ ΥΓΕΙΑ

Έμπρακτη στήριξη στα άτομα με αναπηρία

Στην αρχή του 2020 αναλάβαμε μια πολύ σημαντική πρωτοβουλία: αρχίσαμε να φιλοξενούμε στο Electra Palace Athens τον Μιχάλη Τριομμάτη, πρωταθλητή ποδηλασίας στην αντοχή και την ατομική χρονομέτρηση στην κατηγορία ΑμεΑ, με έδρα κατοικίας το νησί της Ρόδου. Ο Μιχάλης πάσχει από αυτισμό υψηλής λειτουργικότητας (σύνδρομο Άσπεργκερ) και αποτελεί ένα λαμπρό παράδειγμα αθλητή, ο οποίος δεν διαθέτει την οικονομική στήριξη για να καλύπτει τα τεράστια έξοδα της αθλητικής του δραστηριότητας.

Με αυτή τη χορηγία αποδεικνύεται εμπράκτως, ακόμη μια φορά, ότι η στήριξη των ευάλωτων αποτελεί βασική αρχή του Ομίλου.





ΣΤΟ ΠΛΕΥΡΟ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΝΕΟΠΛΑΣΙΕΣ

Η 15η Φεβρουαρίου είναι η Παγκόσμια Ημέρα κατά του Παιδικού Καρκίνου και το Electra Palace Athens, την ίδια ημέρα του 2020, φιλοξένησε αφιλοκερδώς την εκδήλωση του συλλόγου γονέων και κηδεμόνων παιδιών με νεοπλασματικές παθήσεις «Η Πίστη».

Στην εκδήλωση αυτή, που έγινε για την ενίσχυση των σκοπών του συλλόγου, συμμετείχαν ο υπουργός Υγείας Βασίλης Κικίλιας, βουλευτές, εκπρόσωποι της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, δημοσιογράφοι, γνωστοί καλλιτέχνες και η παιδική χορωδία της Γενναδίου Σχολής. Η αναγνώριση και διευκόλυνση του εξαιρετικά δύσκολου έργου των γονέων παιδιών με καρκίνο είναι ένας ελάχιστος φόρος τιμής στην αδιάκοπη προσπάθειά τους για περαιτέρω ανάπτυξη της περίθαλψης των παιδιών τους.





ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΟΥ ΚΑΡΚΙΝΟΥ ΤΟΥ ΜΑΣΤΟΥ

Τα Electra Hotels and Resorts, τα οποία δίνουν σταθερά ιδιαίτερη σημασία στα θέματα δημόσιας και ατομικής υγείας, ανέλαβαν δράση για δεύτερη χρονιά στηρίζοντας εμπράκτως τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο του Μαστού «Άλμα Ζωής» σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Προσέφεραν στο «Άλμα Ζωής» ένα ευρώ για κάθε Pink Cocktail and Pink Tea Time που επιμελήθηκαν οι ομάδες των ξενοδοχείων.

Παράλληλα, δίνοντας ακόμη μια φορά έμφαση στις συνέργειες, με τη συμβολή συνεργάτη προσφέρθηκε στα ξενοδοχεία ένας σημαντικός αριθμός κερασμάτων, το κόστος των οποίων ο Όμιλος απέδωσε στο «Άλμα Ζωής». Τη δράση στήριξε και ο ραδιοφωνικός σταθμός Perper 96,6 FM την ώρα που η πισίνα του Electra Metropolis έγινε ροζ.

Μάλιστα για δεύτερη χρονιά οι εργαζόμενες στα ξενοδοχεία φορούσαν για όλο τον Οκτώβριο το ροζ κορδελάκι, καθώς το 2019 είχαν ενημερωθεί από εξαιρετους επιστήμονες σε σχετική ημερίδα για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Ταυτόχρονα θεσμοθετήθηκε μια ημέρα τιμητικής αδειάς για την αντίστοιχη εξέταση και δόθηκε προνομιακή τιμή από το γυναικολογικό νοσοκομείο 'ΡΕΑ'. Στο πλαίσιο αυτό, τα Electra Hotels and Resorts, σε συνέχεια δράσεων των προηγούμενων ετών, στήριξαν και την πρώτη διαδικτυακή εκστρατεία ενημέρωσης του Sail for Pink από το «Άλμα Ζωής» του νομού Θεσσαλονίκης προσφέροντας τον χώρο διεξαγωγής στο Electra Palace Thessaloniki. Σημειώνεται ότι και τα προηγούμενα χρόνια έγιναν αντίστοιχες δράσεις στήριξης του συλλόγου, ενώ υπήρξε έντονη και η ενεργός συμμετοχή των εργαζομένων σε διάφορες διοργανώσεις, όπως "δρόμους αντοχής" διαφόρων κατηγοριών (π.χ. Μαραθώνιο).





ELECTRA RUNNING TEAM

Από τη δημιουργία του, το 2016, το Electra Running Team το 2020 αρίθμησε 50 μέλη, ωστόσο η ακύρωση των αθλητικών δρώμενων (Μαραθώνιος - Ημιμαραθώνιος) λόγω της Covid-19 δεν επέτρεψε τη συμμετοχή το έτος αυτό.





ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ



Προσφορές σε οργανώσεις και κοινωφελή ιδρύματα

Το προνόμιο του να έχεις βαθιές ρίζες σε οδηγεί στο να φτάνεις ψηλότερα και να κοιτάς μακρύτερα. Με αυτή την αντίληψη, τα Electra Hotels and Resorts μπορούν να κοιτούν προνοητικά το μέλλον θέτοντας τα παιδιά στο επίκεντρο της προσοχής τους, ακριβώς για να διαμορφώσουν το επιθυμητό αύριο.

Σε αυτό το πλαίσιο υποστηρίζουν επί χρόνια και καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, με συνέπεια, οργανώσεις και κοινωφελή ιδρύματα τα οποία αποσκοπούν με τη συνεχή δράση τους στην ανακούφιση των ανθρώπινων δυσχερειών και τη βελτίωση των κοινωνικών δομών:



ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Προσφορές σε οργανώσεις και κοινωφελή ιδρύματα

- Χαμόγελο του Παιδιού: Έχουν φιλοξενηθεί πέντε οικογένειες με προβλήματα υγείας, δύο εκ των οποίων το 2020, ενώ υποστηρίζεται το έργο του συλλόγου με αγορά ευχετήριων καρτών (με εξαίρεση το 2020).
- Όλοι Μαζί Μπορούμε: Με στόχο να ενισχυθεί το πολύπλευρο κοινωνικό του έργο πραγματοποιήθηκε δωρεά λινών.
- Make A Wish: Αγοράσαμε γιορτινά γούρια για τους επισκέπτες των ξενοδοχείων τον Δεκέμβριο.
- Μέλισσα: Σε συνέχεια της συνεργασίας και της στήριξης μέσα από τη συμμετοχή εργαζομένων σε Μαραθωνίους και την αποστολή λινών τα προηγούμενα χρόνια, το 2020 προσφέραμε πάλι με την εθελοντική συμβολή των εργαζομένων χριστουγεννιάτικα boxes με γλυκά και δώρα.
- Παπάφειο: Με την εθελοντική συμβολή των εργαζομένων έγινε η αποστολή χριστουγεννιάτικων boxes με γλυκά και δώρα που επιμελήθηκαν οι εργαζόμενοι.
- Κιβωτός του Κόσμου: Σε συνέχεια της υποστήριξης, το 2019, στο έργο του σημαντικού αυτού εθελοντικού μη κερδοσκοπικού οργανισμού ειδικής μέριμνας και προστασίας μητέρας και παιδιού, τα Electra Hotels and Resorts οργάνωσαν και προσέφεραν δύο εορταστικά γεύματα διασκεδάζοντας παιδιά 2-16 ετών στο Μέγαρο Μουσικής και στο Library Bistro του Electra Metropolis με την εθελοντική συμβολή των εργαζομένων.
- Η Κιβωτός του Κόσμου δραστηριοποιείται και απευθύνεται κυρίως στα μικρά απροστάτευτα παιδιά, τα περισσότερα από μονογονεϊκές οικογένειες, αλλά και πολλά χωρίς γονείς. Για να ενισχυθεί το κοινωνικά πολύτιμο έργο της, τον Δεκέμβριο του 2020 προσφέρθηκαν και πάλι, με την εθελοντική συμβολή των εργαζομένων, στα παιδιά που ζουν στα σπίτια της Άνοιξης, του Πειραιά και του Κεραμεικού (σύνολο 40 παιδιά) γλυκά και παιχνίδια με τη βοήθεια των σεφ των ξενοδοχείων.
- Κατά την έναρξη της σχολικής χρονιάς, οι εργαζόμενοι των ξενοδοχείων συγκέντρωσαν αγαθά, παιχνίδια και βιβλία για τη ΜΚΟ Στήριξη.
- Εν συνεχεία προσφέρθηκαν εκπαιδευτικά παιχνίδια για το 2ο Ειδικό Σχολείο ΕΛΕΠΑΠ, βασιλόπιτες και κρασιά σε 40 πολύτεκνες οικογένειες με την υπόδειξη του Κέντρου Υποδοχής και Αλληλεγγύης Δήμου Αθηναίων (ΚΥΑΔΑ) μέσω της ΜΚΟ Στήριξη. Η δράση του 2020 ήταν συνέχεια της παροχής αίθουσας στη Στήριξη για το εορταστικό bazaar, τα έσοδα του οποίου δόθηκαν στις οικογένειες αυτές.





Με τις μέλλουσες μητέρες, κατά της υπογεννητικότητας

Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά στηρίξαμε την προσπάθεια της HOPEgenesis, ενός μη κερδοσκοπικού οργανισμού, ο οποίος δραστηριοποιείται στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής πρόνοιας και ασχολείται με το θέμα της υπογεννητικότητας στην Ελλάδα. Μεταξύ άλλων η αποστολή της HOPEgenesis είναι να παρέχει ολοκληρωμένη ιατρική περίθαλψη και φροντίδα σε γυναίκες από τη στιγμή που μένουν έγκυες έως τη μέρα του τοκετού τους.

Συναιθανόμενοι την εθνική σημασία που έχουν προσλάβει πλέον τα ζητήματα της υπογεννητικότητας και της ασφάλειας των μελλοντικών μητέρων, συμβάλαμε στο έργο του μη κερδοσκοπικού οργανισμού φιλοξενώντας στα ξενοδοχεία της Αθήνας, για όσες διανυκτερεύσεις ήταν απαραίτητο, συνολικά 11 γυναίκες και τους συνοδούς τους από ακριτικές περιοχές της Ελλάδας, είτε για εξετάσεις που αφορούσαν την εγκυμοσύνη τους είτε για τον τοκετό.





Ενίσχυση σε γυναίκες και παιδιά πρόσφυγες

Το προσφυγικό και μεταναστευτικό φαινόμενο, λόγω της έξαρσης των τελευταίων ετών, έχει δημιουργήσει μια σειρά νέες ανάγκες, καθώς στις πόλεις της χώρας μας υπάρχουν πρόσφυγες και μετανάστες που έχουν απόλυτη ανάγκη στήριξης για να μπορούν να ζουν με αξιοπρέπεια. Κατανοώντας αυτές τις νέες ανάγκες ο Όμιλος προχώρησε στη δωρεά λινών και στρωμάτων στην οργάνωση Love and Serve Without Boundaries (LSWB).

Η LSWB είναι ένας μη κυβερνητικός οργανισμός που διοικείται από εθελοντές, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στη στήριξη ευάλωτων γυναικών, προσφύγων και μεταναστών.





ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Zero Waste

Η νέα περιβαλλοντική αντίληψη των Electra Hotels and Resorts περιλαμβάνει μια διττή στρατηγική αφενός περιορισμού των αποβλήτων και αφετέρου καλύτερης διαχείρισής τους με βάση βέλτιστες διεθνείς πρακτικές. Σε αυτό το πλαίσιο έγινε μια ενδελεχής καταγραφή και μελέτη των παραγόμενων αποβλήτων σε διάφορες κατηγορίες, αξιολογήθηκε η απόδοση της ανακύκλωσης και αναζητήθηκαν οι πιο ενδεδειγμένες λύσεις. Ο Όμιλος ανακυκλώνει μέσω του προγράμματος των μπλε κάδων γυαλί, πλαστικό και λευκοσίδηρο.

Πριν καν εφαρμοστεί η σχετική νομοθεσία άρχισαν οι αντικαταστάσεις των πλαστικών μιας χρήσης, με αποτέλεσμα σήμερα η εταιρεία να έχει καταργήσει τα πλαστικά μιας χρήσης που ορίζονται από τον νόμο. Παρά την πρόσκαιρη χρησιμοποίηση ορισμένων κατηγοριών πλαστικών λόγω των υγειονομικών υποχρεώσεων που προέκυψαν από την Covid-19, στόχος για την επόμενη χρονιά είναι τα Electra Hotels and Resorts να επανεκκινήσουν δυναμικά στην προσπάθειά τους για τη βέλτιστη διαχείριση των αποβλήτων.





Συμμετέχουμε στην ανακύκλωση

Το Electra Palace Thessaloniki, άμεσα συνδεδεμένο με την κοινωνία και τις ανάγκες της συμπρωτεύουσας, συμμετέχει σταθερά στο πρόγραμμα ανακύκλωσης του Δήμου Θεσσαλονίκης ανακυκλώνοντας μαγειρικά έλαια και λίπη, χαρτί, μπαταρίες και άλλα ανακυκλώσιμα υλικά. Σημειώνεται ότι αποτελεί πάγια τακτική η ανακύκλωση γυαλιού και μπαταριών σε όλα τα ξενοδοχεία.



Θεσμική συνεργασία για το περιβάλλον

Τα Electra Hotels and Resorts συνεργάζονται με τη WWF Ελλάς συμμετέχοντας στο διεθνές πρόγραμμα «Hotel Kitchen» για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων στον τομέα του τουρισμού και της εστίασης. Στόχος είναι μέσα από την εφαρμογή ορθών πρακτικών να αναδειχθεί η αξία των τροφίμων και να αξιοποιηθούν καινοτόμες διαδικασίες σε όλο το φάσμα προμήθειας, προετοιμασίας και κατανάλωσης φαγητού. Πρόκειται για μια παγκόσμια πρωτοβουλία που θα μειώσει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της διαχείρισης τροφίμων με θετικό αντίκτυπο στις τοπικές κοινωνίες αλλά και τον πλανήτη.





ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δείχνουμε σταθερά την Ώρα της Γης

Τα τελευταία χρόνια, τα Electra Hotels and Resorts συμμετέχουν σταθερά στην Ώρα της Γης με μια απλή αλλά εξόχως συμβολική κίνηση με παγκόσμια συμμετοχή και απήχηση: σβήνουν τα φώτα σε όλα τα ξενοδοχεία για μία ώρα συμμετέχοντας στην πλανητική δράση για την προστασία του περιβάλλοντος. Η Ώρα της Γης διοργανώνεται από το Παγκόσμιο Ταμείο για τη Φύση (WWF) μία φορά τον χρόνο, στα τέλη Μαρτίου, ως μια πρωτοβουλία ευαισθητοποίησης για την υπερβολική κατανάλωση ενέργειας και τις επιπτώσεις που έχει στο φυσικό περιβάλλον.

Με ευαισθησία για το οικοσύστημα της Ρόδου

Με συστηματική δουλειά, η παραλία των Τριάντα στη Ρόδο διατηρείται πεντακάθαρη, ώστε να παραμείνει πόλος έλξης για όσους αποζητούν μια παραλία ιδανική για τους ίδιους και τα παιδιά τους και βεβαίως να συνεχίσει να λαμβάνει κάθε χρόνο την πιστοποίηση της Γαλάζιας Σημαίας. Με την ίδια περιβαλλοντική ευαισθησία το Electra Palace Rhodes συμμετείχε στο πρόγραμμα Forest Ambassadors για την αναδάσωση καμένων δασικών εκτάσεων στο νησί, στην αναδασωτέα περιοχή Κανδυλί – Τσαϊρί.





ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΕΙΝΑΙ ΤΩΡΑ

Παραδοσιακοί και εξωστρεφείς

Τα Electra Hotels and Resorts έχουν σημαντική επιχειρηματική παρουσία στον χώρο του τουρισμού επί 56 συνεχή χρόνια. Στο κέντρο της αντίληψης και της λειτουργίας τους βρίσκονται εξ αρχής ο πολιτισμός, η παράδοση, η οικογενειακή αντίληψη, η αυθεντική ελληνική φιλοξενία, ο σεβασμός στον άνθρωπο, στον εργαζόμενο, στο περιβάλλον.

Ταυτόχρονα είναι εξωστρεφή, γνωρίζουν άριστα τις ανάγκες του σύγχρονου ταξιδιώτη και επισκέπτη και είναι πάντα έτοιμα να παράσχουν την πιο υψηλού επιπέδου φιλοξενία. Με τον τρόπο αυτόν δημιουργούν μια αξιοζήλευτη σύνθεση που δίνει το κίνητρο στους πελάτες τους να επανέρχονται διαρκώς και να αποτελούν οι ίδιοι την ισχυρότερη διαφήμιση των υπηρεσιών τους.





ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΕΙΝΑΙ ΤΩΡΑ



Ανταποκρινόμαστε στις νέες ανάγκες

Την επόμενη περίοδο ο Όμιλος Electra συνεχίζει να αξιοποιεί την εταιρική του παράδοση ως σταθερό εφελκυστικό, ώστε να ανταποκριθεί στις νέες ανάγκες και προκλήσεις που δημιουργούν η πανδημία της Covid-19, η κλιματική αλλαγή, η διαρκώς αυξανόμενη ανάγκη για ανθρώπινη, κοινωνική και περιβαλλοντική συνεργασία και αλληλεγγύη.

Με χαμηλό προφίλ, χωρίς πομπώδεις εξαγγελίες, αλλά με συνεχείς ουσιαστικές πρωτοβουλίες, που πηγάζουν από την ειλικρινή έγνοια για την κοινωνία και το περιβάλλον, αλλά και ανυποχώρητη αποφασιστικότητα τα Electra Hotels and Resorts επικεντρώνουν την προσπάθειά τους στην ανάδειξη και ενίσχυση όλων των συγκριτικών πλεονεκτημάτων που συνθέτουν τον πολιτιστικό και παραγωγικό πλούτο της χώρας μας, ώστε να συμβάλουν στην προσπάθεια της Ελλάδας να συστήσει εκ νέου τον εαυτό της στην παγκόσμια κοινότητα.





ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΕΙΝΑΙ ΤΩΡΑ

Ανταποδίδουμε την εμπιστοσύνη

Ταυτόχρονα, τα Electra Hotels and Resorts θα συνεχίσουν να θεωρούν τον άνθρωπο – με όλες τις ιδιότητές του – ως την κινητήρια δύναμη της εταιρικής οικονομικής ανάπτυξης και παράλληλα της ευημερίας των τοπικών κοινοτήτων και της χώρας.

Θα αναπτύξουν περαιτέρω την κοινωνική και περιβαλλοντική προσφορά ως ελάχιστη ανταπόδοση για την εμπιστοσύνη με την οποία διαχρονικά τα τιμούν οι επισκέπτες και οι παράγοντες της κοινωνίας και της αγοράς με τους οποίους συνεργάζονται αρμονικά και δημιουργικά επί πεντέμισι δεκαετίες.

Θα συνεχίσουν, με άλλα λόγια, να αντιλαμβάνονται τη δική τους ανάπτυξη ως μέρος της κοινωνικής και εθνικής ανάπτυξης, ως συμβολή ενίσχυσης της κοινωνικής συνοχής και της διεθνούς ακτινοβολίας της χώρας μας.



Επίσημος

Τα κριτήρια ESG, η πολιτική της εταιρικής υπευθυνότητας, η ευαισθησία για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης, είναι έννοιες που έχουν μπει τα τελευταία χρόνια στον δημόσιο διάλογο, αποτελώντας μια «τάση» ως απάντηση στις έντονες ανάγκες της εποχής. Για τα Electra Hotels and Resorts ωστόσο, συνιστούν θεμελιώδεις αρχές και αξίες που βρίσκονται στον πυρήνα της δράσης από την έναρξη της λειτουργίας τους.

Αντικατοπτρίζουν τον τρόπο με τον οποίο ο Όμιλος αντιλαμβάνεται την ύπαρξή τους, την αλληλεπίδραση με την κοινωνία και το περιβάλλον στο οποίο αναπτύσσεται. Η παρούσα έκδοση αποτελεί μια πρώτη προσπάθεια συντονισμένης καταγραφής των δράσεων της τελευταίας περιόδου, η οποία συνοδεύθηκε από πρωτόγνωρες προκλήσεις. Προκλήσεις που όμως δεν μας σταμάτησαν, ούτε μας εμπόδισαν να κοιτάμε αισιόδοξα και αποφασιστικά στο μέλλον, προσπαθώντας να το ορίσουμε. Τα καταφέραμε και συνεχίζουμε με την ίδια ορμή και την ίδια γνήσια διάθεση συμβολής στο κοινωνικό γίγνεσθαι, με πρωτοβουλίες που πλέον κάθε χρόνο θα «αθροίζονται» σε μια ειδική έκδοση, δίνοντας ακόμα πιο εμφατικά το κοινωνικό και περιβαλλοντικό στίγμα των Electra Hotels and Resorts. Στόχος μας, δεν είναι να θυμόμαστε απλώς τα μικρά και τα μεγάλα για τα οποία είμαστε περήφανοι, τις επιλογές που κάναμε πράξη και τις επιτυχίες που καθόρισαν την πορεία μας, αλλά να βάζουμε τον πήχη ακόμα πιο ψηλά για την επόμενη χρονιά.



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •

