



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •



CSR REPORT

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023

"Σ' αυτόν τον κόσμο που ορθότατα στενώνει,
ο παρθένος μας χρειάζεται όρους τους άλλους.
Πρέπει να αναμνησκούμε τον ανήθικο όρο να ανθρίσκει."

Γιώργος Σεφέρης



1. Εισαγωγή



Το φωτεινό ελληνικό καλοκαίρι συνιστά μια χρονική περίοδο άρρηκτα συνυφασμένη με την ίδια την ταυτότητά μας, λειτουργώντας ως μαγνήτης για εκατομμύρια επισκέπτες από όλο τον κόσμο και καθιστώντας το πραγματικό εθνικό θησαυρό.

Στον Όμιλο Ξενοδοχείων Electra δίνουμε, όπως είναι λογικό, ξεχωριστή σημασία στη διατήρηση αυτού του θησαυρού. Στην προσπάθεια να τον μοιραστούμε με όσο το δυνατόν περισσότερους συνανθρώπους μας στον κόσμο, με όσο το δυνατόν περισσότερες μελλοντικές γενιές Ελλήνων και ξένων, διατηρώντας όλα εκείνα τα χαρακτηριστικά που τον καθιστούν μοναδικό: την απλότητα, την ατόφια φυσική ομορφιά, την ανεπιτήδευτη επιστροφή στις ρίζες, που συμβολίζει το ελληνικό τουριστικό προϊόν. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος Ξενοδοχείων Electra έχει τοποθετήσει στο επίκεντρο της φιλοσοφίας και των ενεργειών του την έννοια της βιωσιμότητας. Η εντατική αυτή προσπάθεια αφορά αφενός τις διάφορες υπηρεσίες που παρέχουμε στους πελάτες μας και αφετέρου το ίδιο το φυσικό περιβάλλον, στο οποίο λειτουργούν τα ξενοδοχεία μας.

Είτε πρόκειται για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των ξενοδοχείων μας, είτε για την ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών, που μας φιλοξενούν και συμβιώνουμε αρμονικά, αλλάζουμε ριζικά τις συνήθειες, τις διαδικασίες και τις δράσεις μας, με στόχο την ουσιαστική ανάδειξη ενός μοντέλου βιώσιμου και υπεύθυνου τουρισμού.

Σεβόμενοι το περιβάλλον, νιώθουμε ότι δείχνουμε τον έμπρακτο σεβασμό μας στους πελάτες μας, διαφυλάσσοντας εις το διηνεκές τις μοναδικές εμπειρίες που προσφέρουμε. Η βιωσιμότητα είναι φυσικά μια έννοια πολυσυζητημένη. Κάτι τέτοιο είναι αναπόφευκτο τη στιγμή που ο πλανήτης μας είναι αντιμέτωπος με την υπαρξιακή απειλή της **κλιματικής αλλαγής**, μια απειλή τόσο σφοδρή, που πλέον έχει οδηγήσει την υφήλιο σε μια κατάσταση έκτακτης ανάγκης. Σε μια περίοδο που ο ελληνικός τουρισμός αναπτύσσεται, ωριμάζει και επανατοποθετείται στο παγκόσμιο περιβάλλον, είναι αναγκαίο ένα τολμηρό άλμα προς το μέλλον. Ήδη η παγκόσμια κοινή γνώμη δίνει ολοένα και μεγαλύτερη σημασία στα περιβαλλοντικά «εχέγγυα» κάθε τουριστικής επιχείρησης, αλλά και τουριστικού προορισμού γενικά.

Η τάση αυτή νομοτελειακά θα αυξάνεται, όσο οι περιβαλλοντικά ευαίσθητες νέες γενιές, **οι Millennials και η Gen Z**, γίνονται δυνητικοί πελάτες και επισκέπτες. Μπροστά σε μια τέτοια πρόκληση, η χώρα μας και ο ελληνικός τουρισμός δεν έχουν την πολυτέλεια να μείνουν πίσω. Για έναν Όμιλο, πραγματικά, πρωτοπόρο στον τομέα του τουρισμού, εδώ και 58 χρόνια, η στροφή προς μια βιώσιμη και υπεύθυνη μορφή τουρισμού δεν θα μπορούσε ποτέ να είναι απλώς μία επιταγή «της μόδας». Την αντιλαμβανόμαστε ως αναγκαία συνθήκη, για να συνεχίσουμε να προσφέρουμε αξία στο ίδιο το προϊόν και στον κλάδο που υπηρετούμε.

Σε αυτόν τον δρόμο είμαστε αποφασισμένοι να συνεχίσουμε να βαδίζουμε, προς ένα βιώσιμο και υπεύθυνο τουριστικό μέλλον .



2. Αξίες/Όραμα του Ομίλου

Η Βιωσιμότητα ανθίζει
μέσα από τη Φιλοξενία,
τον Άνθρωπο και το Περιβάλλον

Η φιλοξενία δεν αφορά μόνο τις υπηρεσίες που παρέχουμε στον κλάδο της φιλοξενίας. Πρόκειται για την ευθυγράμμισή μας με τους θεσμούς, τη φροντίδα μας για τους ανθρώπους μας και το περιβάλλον και τη διαδικασία με την οποία συνυφαίνουμε το καλό με το ζωντανό.

Από την έκδοση του πρώτου μας CSR Report έως τη δεύτερη που «κρατάτε στα χέρια σας», συστηματοποιήσαμε ακόμα περισσότερο τις δράσεις μας, ώστε να ανταποκρίνονται όχι μόνο στις αρχές και τις αξίες μας, αλλά και στις προσδοκίες που έχουν οι επισκέπτες και ευρύτερα η κοινωνία από έναν σύγχρονο Όμιλο, ενσωματώνοντας στη λειτουργία μας μια ολιστική στρατηγική βιωσιμότητας και εταιρικής υπευθυνότητας.





Σε ετήσια βάση, πραγματοποιούμε δράσεις εταιρικής κοινωνικής ευθύνης που στοχεύουν στην τοπική κοινωνία, υποστηρίζουμε οργανισμούς με πλούσιο φιλανθρωπικό έργο, με έμφαση στον άνθρωπο, στα παιδιά και στην καλλιέργεια του πνεύματος του εθελοντισμού και της προσφοράς. Μέσα από το πρίσμα της βιώσιμης φιλοξενίας, που πρέπει να είναι εμφανής σε κάθε πτυχή της δραστηριότητάς μας, προσπαθούμε να προσφέρουμε, με συνέπεια και αφοσίωση, στο παρόν αυτό που οραματιζόμαστε για το αύριο.

Εφαρμόζουμε μεθοδικά, μετρήσιμες πρακτικές συστηματικής μείωσης του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, που πηγάζει από τη λειτουργία των μονάδων μας, μειώνοντας τα απόβλητα, την κατανάλωση ενέργειας και νερού. Στόχος μας είναι να είμαστε ένα υπεύθυνο και βιώσιμο οικοσύστημα φιλοξενίας, εστιάζοντας στην παροχή μοναδικών και υψηλής ποιότητας εμπειριών στους επισκέπτες μας και αποσκοπώντας μέσα από τις δραστηριότητες και τις πρωτοβουλίες μας να έχουμε θετικό αντίκτυπο στον κόσμο γύρω μας.

2. Αξίες/Όραμα του Ομίλου



Οι αξίες μας

Η πιστή μας στάση απέναντι στην παράδοση και την ελληνική φιλοξενία

Η προσφορά και η αλληλεγγύη μας στον συνάνθρωπο

Η συνεργασία και η καλλιέργεια ενός στιβαρού «μαζί»

Η θέση μας πάντα στο πλευρό των ανθρώπων μας

Η συνεχής εκπαίδευση & ανάπτυξη των εργαζομένων μας

Το βιώσιμο επιχειρείν και η αειφορία

2. Αξίες/Όραμα του Ομίλου





Το όραμά μας

Όραμά μας, να δημιουργούμε την καλύτερη εμπειρία φιλοξενίας, προσφέροντας εξατομικευμένες υπηρεσίες και μοναδικές εμπειρίες στους επισκέπτες μας, συνδυάζοντας το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό μας με τη στρατηγική σημασία των εγκαταστάσεών μας, το μεράκι και την αγάπη μας για τους προορισμούς μας, τους ανθρώπους και τις μοναδικές ιστορίες που πλέκονται σε ένα ταξίδι. Να δρούμε σε αρμονία με τη ζωή των ανθρώπων και τη φύση, να συμβάλλουμε στην ευημερία της ελληνικής κοινωνίας και στην πρόοδο της νέας γενιάς.

2. Αξίες/Όραμα του Ομίλου



3. Για τη φιλοξενία

Η απρόσκοπτη παρουσία του Ομίλου Electra στον χώρο της φιλοξενίας, για 58 συνεχόμενα χρόνια, αποτελεί απόδειξη της δέσμευσης και της αγάπης μας για τη συνέχιση της παράδοσης της ελληνικής φιλοξενίας. Οι ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις του Ομίλου, οι οποίες βρίσκονται σε κομβικές τοποθεσίες μέσα σε κάθε πόλη, είναι προορισμένες να αναδεικνύουν τις ομορφιές του κάθε μέρους, ικανοποιώντας παράλληλα τις μοναδικές ανάγκες κάθε επισκέπτη που τα επιλέγει. Τα Electra Hotels απευθύνονται σε κάθε επισκέπτη, που ταξιδεύει για να ανακαλύψει νέα μέρη, να συνδυάσει εργασία με διασκέδαση, να νιώσει τον παλμό της πόλης ή να χαλαρώσει δίπλα στο απέραντο γαλάζιο. Και όλα αυτά, φυσικά, δεν μπορούν παρά να συνοδεύονται από την ελληνική και μεσογειακή γαστρονομία στα εστιατόρια που λειτουργούν σε όλες μας τις εγκαταστάσεις.



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •

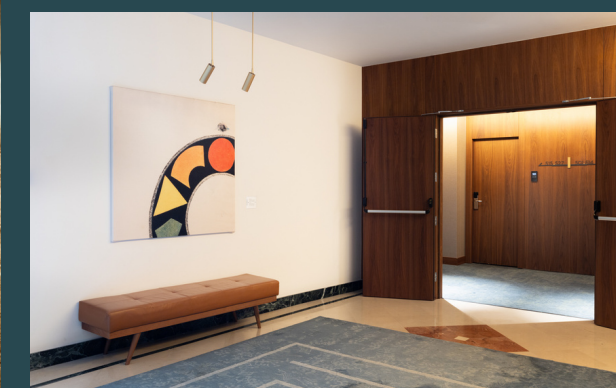
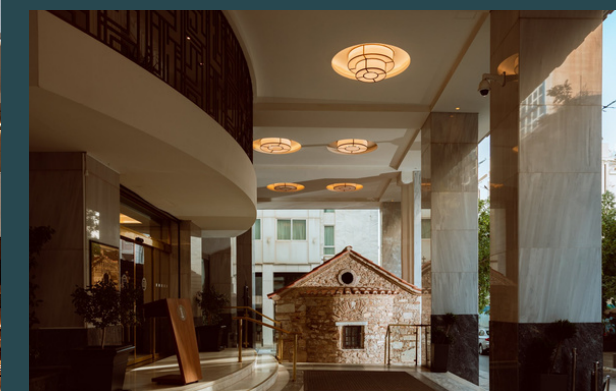
Η διαρκής μας σχέση με την Ιστορία, τον Πολιτισμό και τις Τέχνες

Ως ελληνικός ξενοδοχειακός όμιλος, αισθανόμαστε μεγάλη υπερηφάνεια για τη βαθιά σχέση μας με την ιστορία και τις τέχνες και προσκαλούμε τους επισκέπτες μας σε ένα ταξίδι που γεφυρώνει τη διαχρονικότητα του παρελθόντος μας με τον σύγχρονο κόσμο.

Στα Electra Hotels & Resorts, η υποστήριξη προς τις τέχνες και τον πολιτισμό αποτελεί τη δέσμευσή μας για τη διατήρηση της άσβεστης δημιουργικής φλόγας της Ελλάδας. Πιστεύουμε ότι ένας ακμάζων πολιτισμός αποτελεί γέφυρα μεταξύ της ανεκτίμητης ιστορίας και των σύγχρονων πολιτιστικών και κοινωνικών επιταγών.

Φιλοξενούμε πολιτιστικές εκδηλώσεις, εργαστήρια και εκθέσεις, που επιτρέπουν στους επισκέπτες μας να αλληλοεπιδρούν με την καλλιτεχνική και πολιτιστική σκηνή της Ελλάδας με ουσιαστικό τρόπο. Είτε πρόκειται για μια ξενάγηση στα ιστορικά μνημεία της πόλης, είτε για μια βραδιά κλασικής μουσικής, επιδιώκουμε να καταστήσουμε κάθε εμπειρία μια γιορτή της πλούσιας κληρονομιάς της Ελλάδας.

Κάθε φορά που ο επισκέπτης επιλέγει τα Electra Hotels & Resorts, γίνεται μάρτυρας του αρμονικού συνδυασμού της ιστορίας, του πολιτισμού και της τέχνης.





ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •

ELECTRA ATHENS



Το 1965, ιδρύθηκε το πρώτο ξενοδοχείο Electra στην οδό Ερμού, τον δρόμο που ιστορικά συνδέεται με την ανάπτυξη του ελληνικού εμπορίου και αποτελεί το βαρόμετρο της ελληνικής αγοράς, λίγα μόλις μέτρα από την πλατεία Συντάγματος. Το Electra Athens συνδέεται άψογα με τη ζωντανή, αδιάκοπη ενέργεια, που ορίζει αυτή την περιοχή. Είναι μια ιδανική επιλογή, τόσο για επαγγελματίες ταξιδιώτες, όσο και για τον αστικό τουρισμό, συνδυάζοντας την άνεση, τη ζεστή φιλοξενία και την κεντρική τοποθεσία του.

3. Για τη φιλοξενία



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •

ELECTRA PALACE THESSALONIKI



Από το έτος ίδρυσής του, το 1972, το Electra Palace Thessaloniki κατέχει μια ξεχωριστή θέση στις καρδιές, τόσο των κατοίκων της πόλης, όσο και των πολλών επισκεπτών της, συνιστώντας ένα από τα πιο εμβληματικά ορόσημα στη Θεσσαλονίκη.

Όλα τα σημαντικά σημεία ενδιαφέροντος της πόλης βρίσκονται σε κοντινή απόσταση με τα πόδια – οι παρακείμενοι εμπορικοί δρόμοι, η Διεθνής Έκθεση, ιστορικά μνημεία και μουσεία, και ακριβώς απέναντι ο θρυλικός κινηματογράφος Ολύμπιον, που φιλοξενεί το Διεθνές Φεστιβάλ Κινηματογράφου.

Η προνομιακή του τοποθεσία και το αρχιτεκτονικό μεγαλείο του ίδιου του κτιρίου, συνδυάζουν μοναδικά, εντυπωσιακά κλασικά και βυζαντινά στοιχεία.

3. Για τη φιλοξενία



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •

ELECTRA PALACE ATHENS



Στην οδό Νικοδήμου της Πλάκας, το 1973, ανοίγει τις πόρτες του το Electra Palace Athens, το οποίο συμβάλλει ξεχωριστά στο αθηναϊκό τουριστικό προϊόν με την κλασική αρχιτεκτονική και την υψηλή αισθητική του. Εδώ, συνδέεται απρόσκοπτα η αριστοκρατική κληρονομιά της πόλης με το δυναμικό παρόν της και μέλλον, καθιστώντας το Electra Palace Athens ένα πραγματικό στολίδι για το κέντρο των Αθηνών.

Η προνομιακή του τοποθεσία μαγεύει αμέσως τους επισκέπτες, προσφέροντας εκπληκτική θέα στον λόφο της Ακρόπολης, με γρήγορη πρόσβαση σε εμβληματικά ορόσημα.

Για όσους θέλουν να εξερευνήσουν τα καλύτερα που έχει να προσφέρει η Αθήνα, εδώ, θα συναντήσουν το ιδανικό σημείο εκκίνησης για το ταξίδι τους.

3. Για τη φιλοξενία



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •

ELECTRA PALACE RHODES



Το 1975, τα Electra Hotels and Resorts έφτασαν στο νησί των ιπποτών, το σπουδαίο αυτό σταυροδρόμι των θαλάσσιων διαδρομών της Μεσογείου, ανάμεσα στο Αιγαίο και τις ακτές της Μέσης Ανατολής, με την ιστορία των 6000 ετών.

Στο ορόσημο των δέκα ετών από την ίδρυση του πρώτου ξενοδοχείου της αλυσίδας, το Electra Palace Rhodes δεν άργησε να καταστεί ένας από τους πιο δημοφιλείς καλοκαιρινούς προορισμούς της Ελλάδας. Έχοντας μπροστά του μια μοναδική παραλία, αποτελεί έναν μοναδικό προορισμό διακοπών και ξεκούρασης.

Σε μόλις δέκα λεπτά με το αυτοκίνητο, ο επισκέπτης μπορεί να βρεθεί στο κοσμοπολίτικο κέντρο και τη μεσαιωνική πόλη, μνημείο πολιτιστικής κληρονομιάς της UNESCO, και να συνδυάσει την καλοκαιρινή ανάπαυλα με την ιστορία.

3. Για τη φιλοξενία



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •

ELECTRA METROPOLIS ATHENS



Τον Σεπτέμβριο του 2016, τα Electra Hotels and Resorts προσέθεσαν ένα ακόμη ξενοδοχείο στο δυναμικό τους. Το ιστορικό κτίριο, που επί δεκαετίες στέγαζε το υπουργείο Παιδείας, στο Σύνταγμα, μεταμορφώθηκε σε ένα από τα καλύτερα ξενοδοχεία της Αθήνας, προτάσσοντας μια μοναδική αρχιτεκτονική πρόταση από τον αρχιτέκτονα Πάτροκλο Καραντινό, συνδέοντας αρμονικά το παρόν με το παρελθόν.

Χτισμένο πάνω σε αρχαία ερείπια, το ξενοδοχείο Electra Metropolis Athens μαρτυρά την ανθεκτικότητα του πνεύματος της ιστορίας της χώρας μας. Με υψηλή φροντίδα και σεβασμό, έχουμε διατηρήσει αυτούς τους αρχαιολογικούς θησαυρούς, διασφαλίζοντας ότι παραμένουν αναπόσπαστο μέρος της αρχιτεκτονικής του ξενοδοχείου μας.

Η διακόσμηση, η εντυπωσιακή θέα στην Ακρόπολη και σε ολόκληρη την πόλη, οι κοντινές αποστάσεις από όλα τα σημεία ενδιαφέροντος, οι σουίτες μοναδικής αισθητικής, δημιουργούν τις ιδανικές συνθήκες φιλοξενίας για κάθε ταξιδιώτη υψηλών απαιτήσεων.

3. Για τη φιλοξενία



ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •

ELECTRA ΚΕΦΑΛΟΝΙΑ HOTEL & SPA



Την πιο πρόσφατη προσθήκη των Electra Hotels & Resorts θα τη βρει όποιος αποφασίσει να γνωρίσει από κοντά την Κεφαλονιά, το μεγαλύτερο νησί των Επτανήσων, με ανθρώπινη παρουσία από την παλαιολιθική εποχή. Δύο χιλιόμετρα από το αεροδρόμιο και λίγα λεπτά από το Αργοστόλι, την πρωτεύουσα του νησιού, το Electra Kefalonia Hotel & Spa είναι έτοιμο να προσφέρει αξέχαστες εμπειρίες φιλοξενίας, χαλάρωσης και απόλαυσης της, πολλαπλών επιρροών, μεσογειακής κουζίνας.

Η μοναδική αίσθηση της επαφής με το ηλιοβασίλεμα του Ιονίου δημιουργεί ένα επιπρόσθετο κίνητρο στον επισκέπτη να το επιλέξει για τις διακοπές του.

3. Για τη φιλοξενία



ΚΩΔΙΚΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ



SDGs: 3 Καλή Υγεία και Ευημερία, 5 Ισότητα των Φύλων,
8 Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη,
16 Ειρήνη Δικαιοσύνη και Ισχυροί Θεσμοί



Ο Όμιλός μας λειτουργεί με απόλυτη προσηλωση στη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ακολουθώντας κώδικες δεοντολογίας και διεθνή πρότυπα. Παράλληλα, τηρούνται διαδικασίες λήψης παραπόνων και καταγγελιών, καθώς και διαχείρισης συμβάντων, που προκύπτουν στο πλαίσιο λειτουργίας της επιχείρησης. Αποδέχεται και ακολουθεί:

1. Πολιτική Υγιεινής & Ασφάλειας στην Εργασία
2. Πολιτική για τις ίσες ευκαιρίες και τη διαφορετικότητα
3. Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων βάσει των Διεθνών Συνθηκών
4. Πολιτική GDPR (για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)
5. Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων
6. Πολιτική Καταγγελιών μέσω γραπτής ενημέρωσης και διαχείρισης αυτών

Ακολουθούμε τις Αρχές του Ηθικού Τουρισμού και επενδύουμε στην εκπαίδευση των εργαζομένων μας, σε θέματα Υγιεινής και Ασφάλειας στον χώρο Εργασίας, Πρώτων Βοηθειών & Ναυαγοσωστικής.

3. Για τη φιλοξενία





Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ



Ζούμε και δραστηριοποιούμαστε σε έναν μικρό παράδεισο, ένα κομμάτι της όμορφης γης που μας φιλοξενεί. Θέλουμε τα παιδιά των επόμενων γενεών να έχουν τη δυνατότητα να γνωρίσουν τις όμορφες γωνιές αυτού του πλανήτη και να απολαύσουν ό,τι αυτός έχει να τους προσφέρει.

Ο Όμιλος Electra, μαζί με τους δικούς του ανθρώπους και τους επισκέπτες του, ενώνουν τις δυνάμεις τους μέσα από την αξία της φιλοξενίας για να δημιουργήσουν θετικό αντίκτυπο για την οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Τα ξενοδοχεία του Ομίλου Electra τα συναντάμε σε 4 σημεία, με έντονο ταξιδιωτικό ενδιαφέρον και συμβάλλουν, πολύπλευρα, με τη δραστηριότητά τους στην ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων. Με όχημα τη φιλοξενία, ο Όμιλος συνεισφέρει τόσο σε οικονομικό επίπεδο, όσο και σε πολιτισμικό, με σεβασμό προς τις ιδιαιτερότητες του κάθε τόπου και παράλληλα, εμπλουτίζοντας την τοπική ζωή με νέες ιδέες και κουλτούρες που φέρουν οι επισκέπτες του.





Τα ξενοδοχεία του Ομίλου είναι χτισμένα σε τέτοια σημεία, ώστε να μη διαταράσσουν το οικοσύστημα και παράλληλα να αναδεικνύουν την αρχιτεκτονική και τη φυσιογνωμία του τόπου.

Δημιουργώντας δυνατούς δεσμούς με την τοπική κοινωνία, προσπαθούμε να εξασφαλίζουμε την αμφίδρομη απρόσκοπτη επικοινωνία, για να μπορούμε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες των ανθρώπων και να δημιουργούμε πολλαπλασιαστικά οφέλη με τη δραστηριότητα και την προσφορά μας στον τόπο.

Εγγυόμαστε ίσες ευκαιρίες απασχόλησης και συνεργασίας με τον Όμιλό μας και λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την προστασία της φύσης, τόσο στο πλαίσιο της εργασίας στις εγκαταστάσεις μας, αλλά και με την επιλογή ενός δικτύου συνεργατών και προμηθευτών που δρουν με σεβασμό προς τον άνθρωπο και τη φύση. Έχουμε εφαρμόσει και συνεχίζουμε να βελτιώνουμε τις επιδόσεις μας στην εξοικονόμηση πόρων και την αντικατάσταση μεγάλου μέρους πλαστικών και απορρυπαντικών, με φιλικά προς το περιβάλλον υλικά.



Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ





Η προσπάθειά μας δεν σταματά μέσα στις εγκαταστάσεις μας, αλλά στεκόμαστε πάντα δίπλα στον άνθρωπο, θέτοντας την εταιρική υπευθυνότητα σταθερά στο επίκεντρο των δράσεών μας. Για τον σκοπό αυτό, έχουν δημιουργηθεί, τα τελευταία χρόνια, ομάδες εθελοντισμού (Green Team, Running Team), που συντονίζονται από το Sustainability Team του Ομίλου, για να κάνουν πράξη τις δεσμεύσεις μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Έχοντας μετρήσει χρόνια προσφοράς, θέλουμε τα ξενοδοχεία Electra να συμβάλλουν στους στόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης και να ευθυγραμμίζουμε τις δράσεις μας με βάση τους 17 Στόχους του ΟΗΕ, οι οποίοι είναι διεθνώς αναγνωρισμένοι και προσφέρουν το πλαίσιο, τόσο για την αποτύπωση του αντικτύπου της προσφοράς, όσο και για την προσέγγιση των στόχων που έχουμε θέσει.

Με γνώμονα τον σεβασμό προς τη φύση και την προστασία των δικαιωμάτων τόσο των ανθρώπων που συνεργάζονται μαζί μας, όσο και των επισκεπτών μας, ανεξάρτητα από την καταγωγή, το φύλο ή τη θρησκεία τους και θεωρώντας την πολυμορφία και την πολυπολιτισμικότητα ένα κομμάτι του πλούτου, που αντανακλάται στη φιλοξενία, επιδιώκουμε τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και των πρακτικών μας, για την προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική προσφορά και τη χρηστή διακυβέρνηση.



Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΣ
ΓΙΑ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ



4. Για τον άνθρωπο

4.1_ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ, «ΟΙ ΔΙΚΟΙ ΜΑΣ ΑΝΘΡΩΠΟΙ»



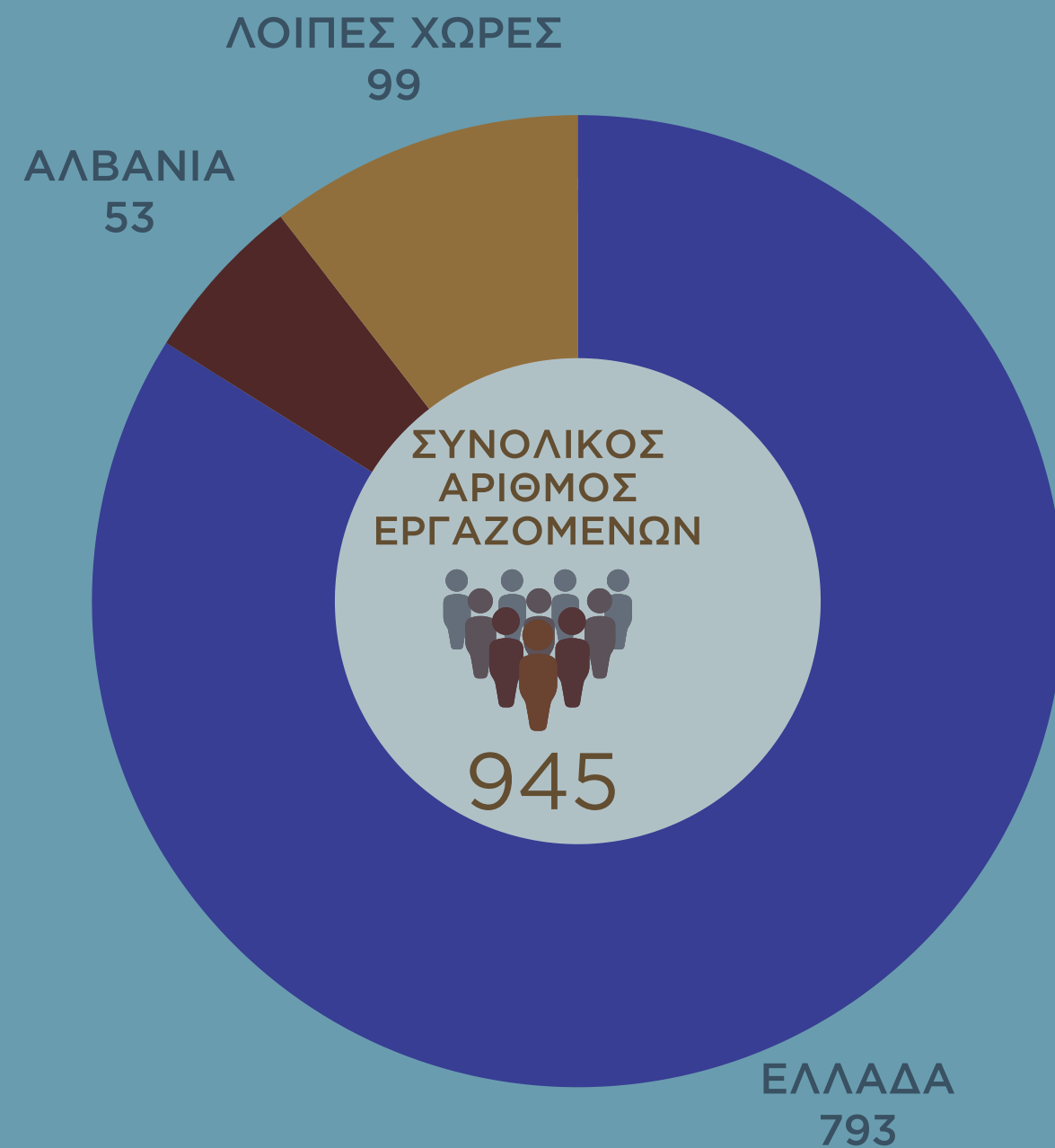
SDGs : 5 Ισότητα των Φύλων, 8 Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη

Για τον Όμιλο Electra, αποτελεί υψίστης σημασίας προτεραιότητα, η στήριξη της ελληνικής κοινωνίας και η απασχόληση των ανθρώπων που ζουν και δραστηριοποιούνται στους προορισμούς, που είναι εγκατεστημένα τα ξενοδοχεία μας. Το έτος 2021, ο Όμιλός μας αριθμούσε 946 άτομα προσωπικό και το 2022 κινήθηκε στα ίδια επίπεδα (945 άτομα), με το 51,5% αυτών να αποτελείται από γυναίκες και το 11% να βρίσκονται σε θέσεις ευθύνης. Σε έναν τόσο ιδιαίτερο κλάδο, όπως ο κλάδος της φιλοξενίας, είμαστε περήφανοι που έχουμε καταφέρει να δημιουργήσουμε μια δεμένη ομάδα, αυτή των εργαζομένων του Ομίλου μας, έχοντας κρατήσει, κοντά μας, τα τελευταία 5 χρόνια σταθερά, περίπου, το 50% του προσωπικού μας και έχοντας αποτελέσει ένα περιβάλλον περαιτέρω ανάπτυξης για πολλούς νέους ανθρώπους που έκαναν τα πρώτα τους βήματα.

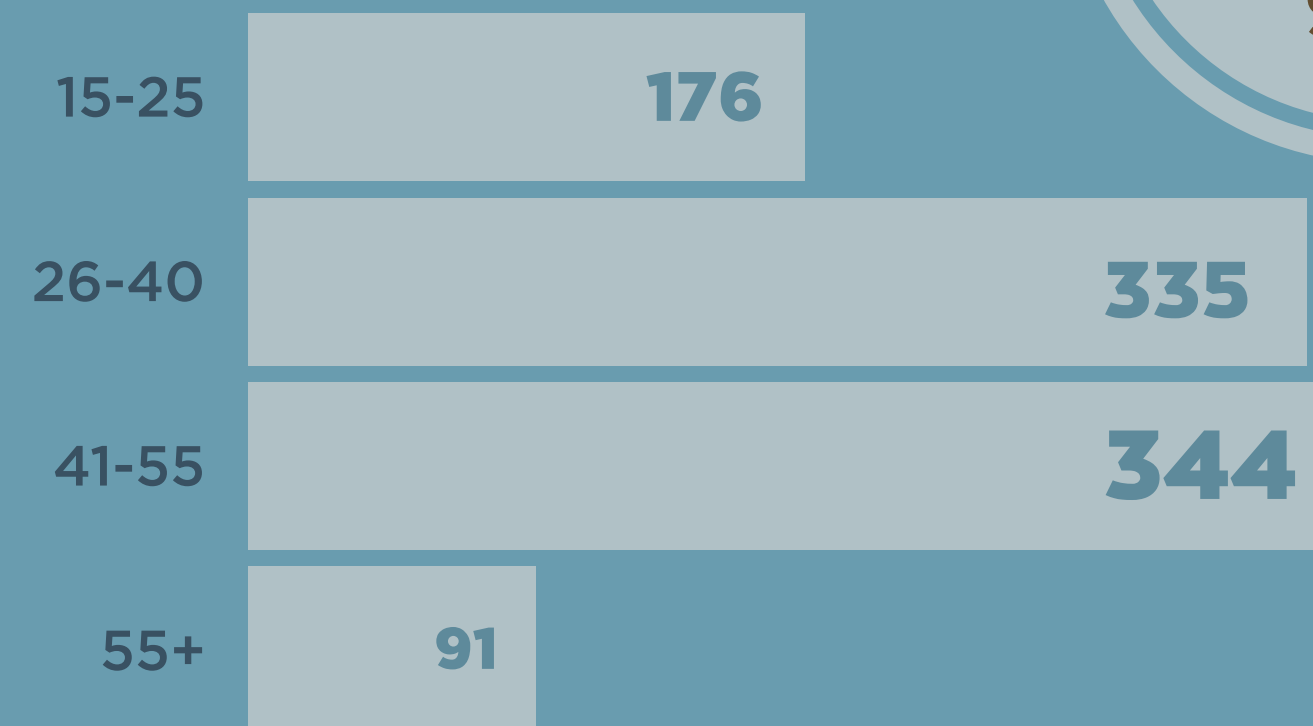


2021

ΣΥΣΤΑΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΟΤΗΤΑ



ΣΥΣΤΑΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ



ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ
ΑΡΙΘΜΟΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

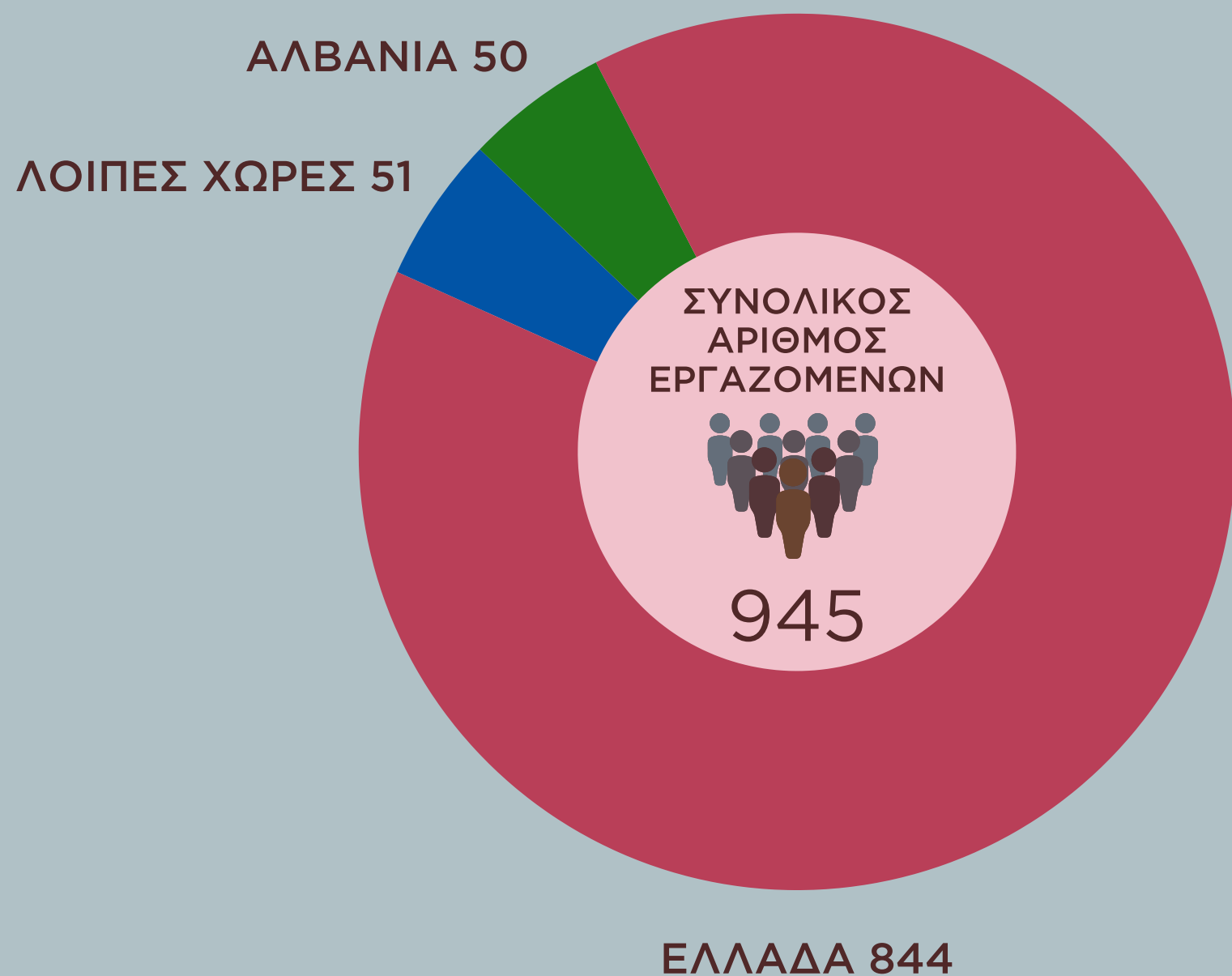


945

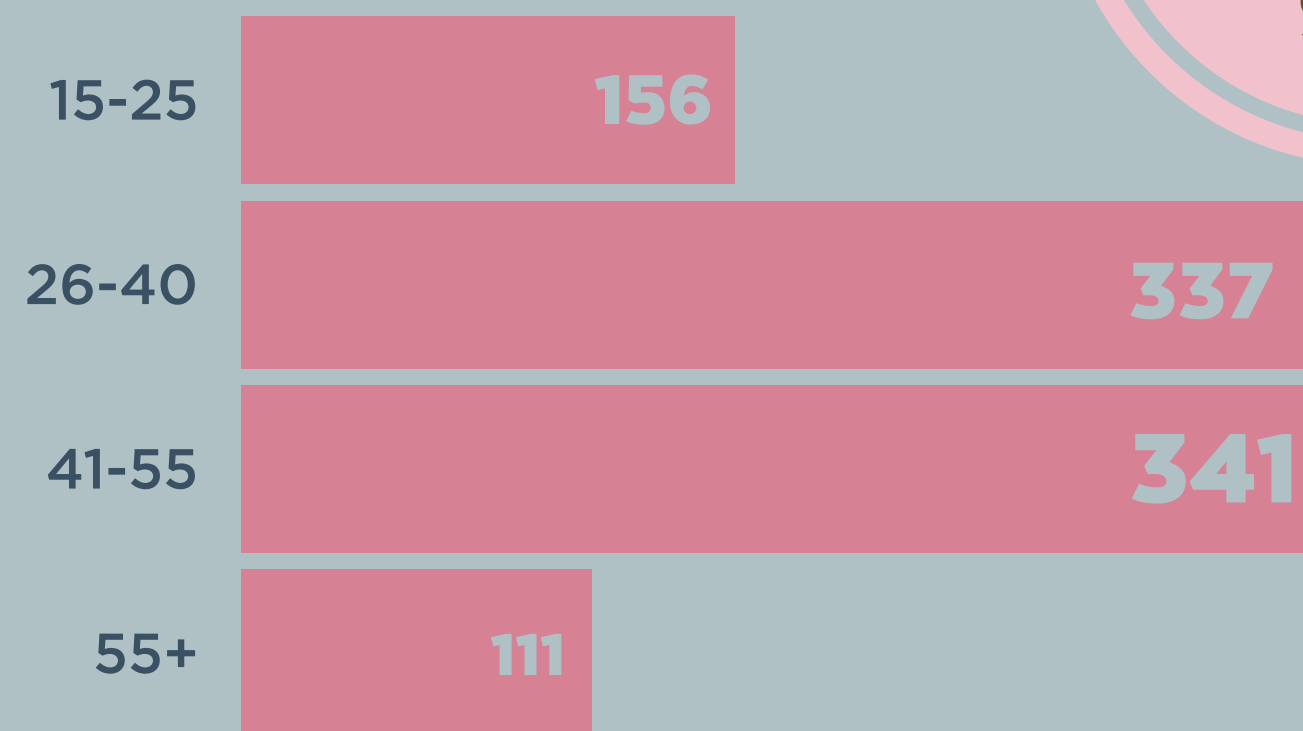
4. Για τον άνθρωπο

2022

ΣΥΣΤΑΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΟΤΗΤΑ



ΣΥΣΤΑΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΗΛΙΚΙΑ



4. Για τον άνθρωπο

4.1.1_ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



SDG: 4 Ισότητα και Συμπεριληπτική
πρόσβαση στην Εκπαίδευση

Η ανάπτυξη και η ευημερία των ανθρώπων είναι η καρδιά της φιλοσοφίας μας στον Όμιλο Electra.

Οι άνθρωποί μας αποτελούν τον άξονα γύρω από τον οποίο περιστρέφεται η ανάπτυξη των υπηρεσιών μας. Στην ομάδα μας, πιστεύουμε ότι η εκπαίδευση του προσωπικού είναι το κλειδί για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών μας και, για αυτόν τον λόγο, επενδύουμε στη συνεχή κατάρτιση και ανάπτυξη των ικανοτήτων τους. Η προσήλωσή μας στη βελτίωση της εμπειρίας των επισκεπτών μας είναι απαραίτητη για την επιτυχία μας, ως ξενοδοχειακή επιχείρηση. Συνεχίζουμε να αναπτύσσουμε και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας για την ικανοποίηση των αναγκών των επισκεπτών μας, καθώς η ποιότητα των υπηρεσιών μας είναι ένας από τους βασικούς παράγοντες, που καθορίζουν την εμπιστοσύνη και την πίστη των πελατών μας στον Όμιλο Electra.

Για να ενδυναμώσουμε το προσωπικό μας και στην πορεία, προς το καλύτερο, εξελίσσουμε συστηματικά τις υπηρεσίες μας, προσαρμόζοντάς τες στις απαιτήσεις των επισκεπτών μας, αναπτύσσοντας προγράμματα εκπαίδευσης προσανατολισμένα στις διαφορετικές ανάγκες της κάθε ειδικότητας.



4.1.1_ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ



SDG: 4 Ισότιμη και Συμπεριληπτική
πρόσβαση στην Εκπαίδευση



Εντός του έτους 2021 πραγματοποιήθηκαν 36 Σεμινάρια Α' Βοηθειών, τα οποία παρακολούθησαν συνολικά 376 εργαζόμενοι από διαφορετικές ειδικότητες. Παράλληλα, δημιουργήσαμε μια καινοτόμα πλατφόρμα εκπαίδευσης, στην οποία έχει πρόσβαση το σύνολο του προσωπικού του Ομίλου μας και μπορεί να εγγραφεί στα μαθήματα που επιθυμεί.

Μέσα από αυτή την πλατφόρμα, επιδιώκουμε να εξασφαλίζουμε προσβάσιμη και ποιοτική εκπαίδευση για το σύνολο των εργαζομένων μας και ταυτόχρονα να διατηρούμε υψηλά τα επίπεδα ψηφιακού αλφαριθμητισμού του προσωπικού μας.

Από την έναρξη χρήσης της πλατφόρμας, έχουμε προσφέρει σε 484 εργαζόμενους, που πραγματοποίησαν την εγγραφή τους, 1.142 διαφορετικά sessions εκπαίδευσης το 2021 και 1.214 το 2022 σε θέματα αιχμής, με γνώμονα την ενίσχυση των γνώσεων και τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, που αφορά κάθε διαφορετική ειδικότητα επαγγελματιών του κλάδου. Συνολικά, το 2022 οι εργαζόμενοι παρακολούθησαν 5.573 sessions.

4. Για τον άνθρωπο



4.1.2_ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ



SDGs : 1 Μηδενική Φτώχεια, 2 Μηδενική Πείνα, 3 Καλή Υγεία και Ευημερία, 4 Ισότιμη και Συμπεριληπτική πρόσβαση στην Εκπαίδευση, 5 Ισότητα των Φύλων, 10 Μείωση των Ανισοτήτων

Ο εθελοντισμός είναι το στοιχείο αυτό, που αποτελεί τον συνδετικό κρίκο της ομάδας των ανθρώπων, που εργάζονται στον Όμιλο Electra. Με αφετηρία τις δράσεις προσφοράς του Ομίλου, προσδοκούμε να αποτελούμε έμπνευση για τους ανθρώπους μας και να εμποτίζουμε τις σχέσεις μας με τις αρχές της αλληλεγγύης.

Με την εθελοντική μας δράση, έχουμε καλλιεργήσει την κουλτούρα του «μαζί» μέσα στους κόλπους της εταιρικής ζωής και στεκόμαστε ο ένας δίπλα στον άλλον, και «μαζί» δίπλα στην κοινωνία. Στο πλαίσιο του εθελοντισμού, μπορούμε να διακρίνουμε τις δράσεις που εκκινούν από τη διοίκηση του Ομίλου και πλαισιώνονται από το προσωπικό των ξενοδοχείων, αλλά παράλληλα, υπάρχουν και αυτές, φωτεινά παραδείγματα της πηγαίας πρωτοβουλίας των ανθρώπων μας, που δίνουν πνοή στο όραμά μας.

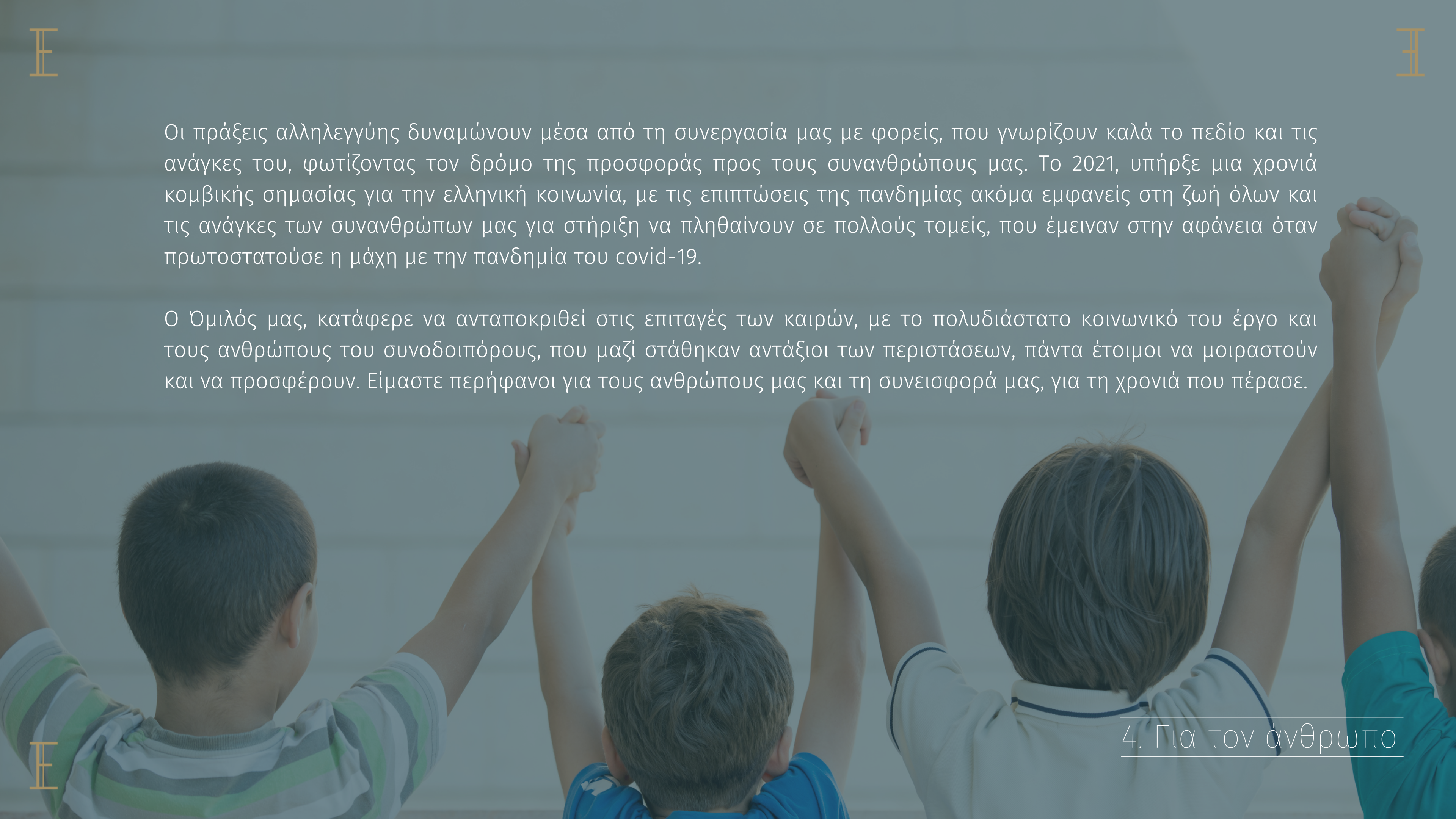


4. Για τον άνθρωπο

ΟΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2021 & 2022

Η οικογένεια των Electra Hotels & Resorts δεν θα μπορούσε παρά να θέτει στο επίκεντρο των δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας το παιδί. Η ευαισθησία που χαρακτηρίζει τον Όμιλο σε ότι αφορά την ευημερία των παιδιών, μετατρέπεται σε πράξεις, που φιλοδοξούν να βάλουν το δικό τους λιθαράκι στις προσπάθειες που γίνονται για τη δημιουργία και τη στήριξη των οικογενειών στη χώρα μας. Οι ενέργειες που κάνουμε στοχεύουν στην εξασφάλιση αγαθών πρώτης ανάγκης, την πρόσβαση στην υγεία και τη δυνατότητα για μια αξιοπρεπή μόρφωση και, φυσικά, σκεπτόμενοι τα παιδιά, το δικαίωμα στη χαρά! Όλα αυτά, μετουσιώνονται σε πράξεις προσφοράς με σημαντικό κοινωνικό αντίκτυπο. Η δημιουργία σταθερών και μακροχρόνιων σχέσεων με φορείς, που επιδεικνύουν πλούσιο έργο στο κοινωνικό πεδίο, δίνει τη δυνατότητα στον Όμιλό μας να προσφέρει στοχευμένα και με αξιοπιστία στο κοινωνικό σύνολο.

4. Για τον άνθρωπο

A background image showing the backs of several children holding hands in a circle, symbolizing unity and support. The image is overlaid with a semi-transparent dark blue filter.

Οι πράξεις αλληλεγγύης δυναμώνουν μέσα από τη συνεργασία μας με φορείς, που γνωρίζουν καλά το πεδίο και τις ανάγκες του, φωτίζοντας τον δρόμο της προσφοράς προς τους συνανθρώπους μας. Το 2021, υπήρξε μια χρονιά κομβικής σημασίας για την ελληνική κοινωνία, με τις επιπτώσεις της πανδημίας ακόμα εμφανείς στη ζωή όλων και τις ανάγκες των συνανθρώπων μας για στήριξη να πληθαίνουν σε πολλούς τομείς, που έμειναν στην αφάνεια όταν πρωτοστατούσε η μάχη με την πανδημία του covid-19.

Ο Όμιλός μας, κατάφερε να ανταποκριθεί στις επιταγές των καιρών, με το πολυδιάστατο κοινωνικό του έργο και τους ανθρώπους του συνοδοιπόρους, που μαζί στάθηκαν αντάξιοι των περιστάσεων, πάντα έτοιμοι να μοιραστούν και να προσφέρουν. Είμαστε περήφανοι για τους ανθρώπους μας και τη συνεισφορά μας, για τη χρονιά που πέρασε.

4. Για τον άνθρωπο



ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΕΟΤΗΤΑ...

δημιουργούμε το μέλλον που επιθυμούμε. Η επένδυση στις νέες γενιές αποτελεί έναν θεμελιώδη παράγοντα για τη δημιουργία μιας κοινωνίας πιο δίκαιης, ισότιμης και αειφόρου. Στόχος μας είναι τα παιδιά να έχουν τα απαραίτητα εφόδια, για να μπορέσουν να ανταπεξέλθουν στις προκλήσεις του αύριο.

4. Για τον άνθρωπο





ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΕΟΤΗΤΑ...



Η πρόσβαση στην εκπαίδευση είναι για τα παιδιά και τους νέους ένα μονοπάτι, μέσα από το οποίο μπορούν να βαδίσουν, για να κάνουν τα όνειρά τους πραγματικότητα και να οδηγήσουν την κοινωνική πρόοδο. Για τους νέους που ζουν στα ακριτικά μας νησιά, η ακαδημαϊκή φοίτηση αποτελεί μεγάλη ευκαιρία, αλλά και μεγάλη πρόκληση, κυρίως σε οικονομικό επίπεδο. Μέσω της πρωτοβουλίας ExcellenSeas, η οποία προσφέρει, εκτός από υποτροφίες, συμβουλευτική υποστήριξη και ευκαιρίες πρακτικής άσκησης για τους άριστους μαθητές ακριτικών νησιών, τα ξενοδοχεία Electra με τη δωρεά ύψους 25.000€, έχουν αναλάβει την κάλυψη μιας υποτροφίας τετραετούς φοίτησης για τη στήριξη ενός παιδιού στα ακαδημαϊκά του βήματα.

4. Για τον άνθρωπο





ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΕΟΤΗΤΑ...

Διπλασιασμός δωρεάν διανυκτερεύσεων για ΜΚΟ

Κάθε χρόνο, τα ξενοδοχεία Electra στηρίζουν ανθρώπους, που αφιερώνουν αδιάκοπα τον χρόνο τους για την προστασία του παιδιού και της νεότητας. Εθελοντές, εργαζόμενοι και ωφελούμενες οικογένειες των οργανώσεων, καθώς και πρωτοβουλίες που στοχεύουν στη στήριξη της οικογένειας και της ποιότητας ζωής των παιδιών και των νέων, φιλοξενούνται κάθε χρόνο στις εγκαταστάσεις των ξενοδοχείων μας. Είμαστε πολύ χαρούμενοι, που φέτος η συνεισφορά μας στο έργο τους μεγάλωσε, με τον διπλασιασμό των διανυκτερεύσεων, που παρείχαμε στις οργανώσεις HopeGenesis, Χαμόγελο του Παιδιού και Make a Wish.

HOPE
genesis



Make-A-Wish
Κάνε-Μια-Ευχή Ελλάδα



4. Για τον άνθρωπο



ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΕΟΤΗΤΑ...

Together We Create

Η πρωτοβουλία “Together We Create”, των νεότερων εθελοντών της Ένωσης «Μαζί για το Παιδί», αποτέλεσε έναν ξεχωριστό, νεανικό τρόπο να στηρίξουμε το έργο της οργάνωσης. Για τον σκοπό αυτό, 6 εργαζόμενες από τον Όμιλο φωτογραφήθηκαν, από τον Πάνο Γεωργίου, στο ξενοδοχείο Electra Palace Athens, με τα μαγιό, που δημιούργησε η σχεδιάστρια Στεφανία Φραγκίστα.

Τα έσοδα από την αγορά των μαγιό, που χάρισε ο Όμιλος στις εργαζόμενες που συμμετείχαν στη φωτογράφιση, διατέθηκαν για τη σίτιση των άπορων οικογενειών με ανήλικα παιδιά, που στηρίζει η Ένωση «Μαζί για το Παιδί».



4. Για τον άνθρωπο



ΓΙΟΡΤΑΖΟΝΤΑΣ...



4. Για τον άνθρωπο



ΓΙΟΡΤΑΖΟΝΤΑΣ...



Επισκέψεις και προσφορά δώρων

Η παράδοση των ξενοδοχείων Electra και των ανθρώπων μας είναι να επισκεπτόμαστε και να γιορτάζουμε την ημέρα των Χριστουγέννων και το Πάσχα, μαζί, με τα παιδιά που ζουν σε δομές φιλοξενίας. Φέτος, ετοιμάσαμε, με τους εθελοντές των ξενοδοχείων, γιορτινά lunch boxes και μικρά δώρα, τα οποία χαρίσαμε στα παιδιά, που ζουν στα σπίτια φιλοξενίας της Κιβωτού του Κόσμου, στο ορφανοτροφείο θηλέων Μέλισσα και στο Παπάφειο Κέντρο Παιδικής Μέριμνας στη Θεσσαλονίκη.



4. Για τον άνθρωπο

ΓΙΟΡΤΑΖΟΝΤΑΣ...

Γεύμα αγάπης με τον Άγιο Βασίλη

Φέτος τα Χριστούγεννα, είχαμε την τιμή να φιλοξενήσουμε τον Άγιο Βασίλη!

Μαζί με τη χαρά της φιλοξενίας, κάναμε πράξη ακόμα μία δέσμευσή μας: τη φροντίδα μας να διατηρούμε την παιδικότητα και τη χαρά. Τα παιδιά που επισκέφθηκαν το ξενοδοχείο, είχαν την ευκαιρία να γνωρίσουν από κοντά τον Άγιο Βασίλη και να γευματίσουν μαζί του, σε μια γιορτή που φτιάχτηκε για τα παιδιά. Ο χώρος γέμισε χαμόγελα και παιδικές ζωγραφιές, που έφτιαξαν τα παιδιά για τον Άγιο Βασίλη.



4. Για τον άνθρωπο

ΓΙΟΡΤΑΖΟΝΤΑΣ...

Χριστουγεννιάτικα δώρα

Τα ξενοδοχεία Electra στηρίζουν το έργο κοινωφελών οργανώσεων σε κάθε ευκαιρία. Τις ημέρες των γιορτών, φροντίζουμε τα χριστουγεννιάτικα δώρα, που θα χαρίσουμε στους επισκέπτες των ξενοδοχείων μας, να τα αγοράζουμε από τα χριστουγεννιάτικα bazaars, που πραγματοποιούν κοινωφελείς οργανώσεις στους χώρους μας. Με αυτόν τον τρόπο, συμβάλλουμε περαιτέρω στην οικονομική βιωσιμότητα τέτοιων εγχειρημάτων και ταυτόχρονα ευαισθητοποιούμε τους επισκέπτες μας για το έργο των κοινωφελών οργανώσεων.



4. Για τον άνθρωπο



ΓΙΟΡΤΑΖΟΝΤΑΣ...

Φιλοξενία bazaar ΜΚΟ ΣΤΗΡΙΞΗ

Στο πλαίσιο των χριστουγεννιάτικων εορτασμών του 2021, διαθέσαμε αίθουσα εκδηλώσεων, που βρίσκεται στις εγκαταστάσεις μας, για τη φιλοξενία του ετήσιου χριστουγεννιάτικου bazaar της ΜΚΟ ΣΤΗΡΙΞΗ.

Η ΜΚΟ ΣΤΗΡΙΞΗ, πραγματοποιώντας το bazaar, συγκέντρωσε χρήματα για την κάλυψη των αναγκών των ωφελούμενων της.



4. Για τον άνθρωπο



ΓΙΟΡΤΑΖΟΝΤΑΣ...

Χριστουγεννιάτικος εορτασμός για γονείς και παιδιά

Από το γιορτινό πνεύμα των Χριστουγέννων, δεν θα μπορούσαν να λείπουν οι δικοί μας εργαζόμενοι γονείς και τα παιδιά τους. Αναγνωρίζοντας τη σημασία που έχει ο ποιοτικός χρόνος που περνάμε με τους αγαπημένους και την οικογένειά μας, αλλά και η ανάγκη για ψυχαγωγία μικρών και μεγάλων, εξασφαλίσαμε δωρεάν είσοδο στο χωριό του Άη Βασίλη για τις οικογένειες του Ομίλου.



4. Για τον άνθρωπο





ΠΡΟΧΩΡΩΝΤΑΣ ΜΑΖΙ...

4. Για τον άνθρωπο



ΠΡΟΧΩΡΩΝΤΑΣ ΜΑΖΙ... 2021 & 2022



Athens Authentic Marathon

Η Electra running team συμμετείχε στο μεγαλύτερο δρομικό γεγονός της χώρας μας. Η συμμετοχή της ομάδας, των ξενοδοχείων Electra, αποσκοπεί στην τόνωση του αθλητικού ιδεώδους, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην κοινωνική και περιβαλλοντική προσφορά, στηρίζοντας τους σκοπούς και τη διοργάνωση του Μαραθωνίου.



4. Για τον άνθρωπο

ΠΡΟΧΩΡΩΝΤΑΣ ΜΑΖΙ...

Μαζί με τις γυναίκες στη μάχη για τον Καρκίνο του μαστού

Ο Όμιλός μας βρίσκεται σταθερά δίπλα στις γυναίκες, πραγματοποιώντας δράσεις ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης για την πρόληψη του καρκίνου του μαστού. Οι ενημερωτικές ημερίδες, που πραγματοποιούμε με εξειδικευμένους ιατρούς, οι οποίες απευθύνονται στο προσωπικό των ξενοδοχείων και τις συνεργάτιδές μας, έχουν στόχο την ευαισθητοποίηση, σχετικά με την πρόληψη και την ενδυνάμωση του γυναικείου κοινού.

Στις συμβολικές μας δράσεις εντάσσεται και η συμμετοχή των εθελοντών και εθελοντριών μας στον ετήσιο μαραθώνιο Race for the cure, που διοργανώνεται από το Άλμα ζωής, όπως και τα ροζ κορδελάκια που φοράει το προσωπικό μας την Ημέρα Κατά του Καρκίνου του Μαστού, τα οποία χαρίζουμε, επίσης, στους επισκέπτες των ξενοδοχείων μας, ως ένδειξη αγάπης για τη ζωή και την πρόληψη.



**RACE
FOR THE
CURE®**

4. Για τον άνθρωπο

ΠΡΟΧΩΡΩΝΤΑΣ ΜΑΖΙ...

Συλλογή ειδών για τους πυρόπληκτους στη Βαρυμπόμπη

Το καλοκαίρι του 2021, ήρθαμε αντιμέτωποι με τις καταστροφικές πυρκαγιές, που έπληξαν πολλές περιοχές της χώρας μας. Μία από τις πυρκαγιές αντιμετώπισαν και οι κάτοικοι στη Βαρυμπόμπη, όπου εκτός από τις καταστροφικές επιπτώσεις για το φυσικό οικοσύστημα, δημιουργήθηκε μια κατακόρυφη αύξηση της θνησιμότητας, που σχετίζεται και με τις πολύ υψηλές θερμοκρασίες των θερινών μηνών, στοιχεία που έχουν δημοσιευθεί από τη Διεθνή Εταιρεία Περιβαλλοντικής Επιδημιολογίας. Οι εργαζόμενοι των ξενοδοχείων Electra, σε μια ακόμη ένδειξη ανθρωπιάς, οργανώθηκαν και συνέλεξαν αντικείμενα πρώτης ανάγκης, για να προσφέρουν ανακούφιση στον πυρόπληκτο πληθυσμό της περιοχής.



4. Για τον άνθρωπο

ΠΡΟΧΩΡΩΝΤΑΣ ΜΑΖΙ...



Δωρεές στην Εκκλησία

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και τη διετία 2021-2022, ένα μεγάλο μέρος από την ανανέωση σε είδη ιματισμού, αλλά και τρόφιμα, δωρήθηκαν στην εκκλησία. Όλα αυτά τα χρόνια, έχουμε χτίσει μια σταθερή σχέση με την εκκλησία, προσφέροντας σε διάφορες ενορίες και στηρίζοντας το έργο τους, για την παροχή βοήθειας σε πολλές οικογένειες που το έχουν ανάγκη.

4. Για τον άνθρωπο

A photograph of a market stall with a wooden counter. A person's hand is holding a peach over a large pile of peaches. To the right, there is a digital scale and a basket of raspberries. The background is filled with more produce. The image has a warm, reddish-orange tint.

4. Για τον άνθρωπο

4.2 ΤΟΠΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

4.2.1_ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ



SDG: 8 Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη

Με πίστη στις αξίες μας, για τη στήριξη και την ευημερία της ελληνικής κοινωνίας, οικοδομούμε σχέσεις με την τοπική κοινωνία, στρέφοντας το ενδιαφέρον μας σε ενέργειες τόνωσης της απασχόλησης στον τόπο που δραστηριοποιούμαστε.

Η αποδοχή και η δημιουργία δυνατών δεσμών με την τοπική κοινωνία είναι εξίσου σημαντική με τις σχέσεις που δημιουργούμε με τους ανθρώπους μας. Είναι το μέρος που ζούμε, είναι η ευρύτερη οικογένεια της δικής μας οικογένειας, μοιραζόμαστε τις ίδιες ανησυχίες και ανάγκες. Στον Όμιλό μας, έχουμε θέσει ως προτεραιότητα την πρόσληψη ανθρώπων που ζουν στον τόπο που δραστηριοποιούμαστε, προσπαθώντας και με αυτόν τον τρόπο να συμβάλλουμε στην ευημερία του ντόπιου πληθυσμού. Για τον λόγο αυτό, απασχολούμε έως τώρα 221 μόνιμους κατοίκους στα ξενοδοχεία της Ρόδου και της Κεφαλονιάς.

4.2.2_ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗ ΑΛΥΣΙΔΑ



SDG: 8 Αξιοπρεπής Εργασία και Οικονομική Ανάπτυξη, 12 Υπεύθυνη Κατανάλωση και Παραγωγή

Η στήριξή μας προς την τοπική κοινωνία, συνεχίζεται με την εμπιστοσύνη και την προτίμηση, που δείχνουμε σε εγχώριους και τοπικούς προμηθευτές. Προμηθευόμαστε το 96% των προϊόντων από εγχώριους προμηθευτές, με το 30% των ειδών αυτών να παράγονται στην Ελλάδα και παράλληλα, έχουμε αναπτύξει ένα σταθερό δίκτυο τοπικών προμηθευτών σε Κεφαλονιά και Ρόδο, το οποίο αντικατοπτρίζει το 27% & 45% των προμηθειών των ξενοδοχείων μας, αντίστοιχα.

Οι προμηθευτές μας πληρούν όλες τις απαραίτητες προδιαγραφές και είναι πιστοποιημένοι με ISO. Στηρίζοντας το δίκτυο τοπικών προμηθευτών, εκτός από την αύξηση της ευημερίας των κατοίκων, αποτελεί, παράλληλα, και μια βιώσιμη επιλογή από περιβαλλοντική σκοπιά. Μειώνοντας τις αποστάσεις που έχει να διανύσει ένα προϊόν, ελαχιστοποιούμε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και συμβάλλουμε στην προσπάθεια αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής.



5. Για τη Φύση

Η φιλοξενία «ευδοκίμει» και μεταλλάσσεται σε συνάρτηση με το περιβάλλον.

Η φιλοξενία και η φύση σαν αλληλένδετες οντότητες, οδηγούν τον κλάδο σε ένα νέο αύριο, διαμορφώνοντας τις δραστηριότητές του, με σεβασμό στους φυσικούς πόρους και δημιουργώντας το πεδίο για πραγματική αλλαγή στην αντίληψη της επιχειρηματικής δραστηριότητας, αλλά και της ταξιδιωτικής εμπειρίας. Η ευαισθητοποίηση και η αειφόρα φιλοξενία έχει μακροπρόθεσμα οφέλη, όχι μόνο για το περιβάλλον, αλλά και για την οικονομία και τις κοινότητες της περιοχής, καθώς λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες του περιβάλλοντος και των κοινοτήτων, που φιλοξενούν τους επισκέπτες της.

Ο Όμιλος Electra, έχοντας κάνει ήδη σημαντικά βήματα προς μια περιβαλλοντικά βιώσιμη μετάβαση, έχει θέσει ως στρατηγικό στόχο την προστασία του περιβάλλοντος, βαδίζοντας προς τους στόχους του 2050 για την κλιματική ουδετερότητα. Έχοντας στραμμένο το βλέμμα στο μέλλον, τα ξενοδοχεία Electra, έχουν ήδη αναπτύξει συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης πόρων, συμμετέχουν σε προγράμματα ανακύκλωσης και πραγματοποιούν περιβαλλοντικές δράσεις. Όλες οι εγκαταστάσεις, είναι πλήρως έτοιμες για το επόμενο βήμα, έχοντας πλέον ενσωματώσει στις διαδικασίες τους μεθοδολογίες μέτρησης και καταγραφής του ενεργειακού τους αποτυπώματος, που θα χρησιμοποιηθούν για να θέσουμε τους επόμενους στόχους.



Κατανάλωση Νερού
ανά ξενοδοχείο, ανά διανυκτέρευση, ανά δωμάτιο για 2021 & 2022

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	2021	2022	+-%
Electra Metropolis Athens	236.07	244.16	3%
Electra Palace Athens	188.60	195.61	4%
Electra Hotel Athens	245.57	185.82	-32%
Electra Palace Rhodes	265.53	200.27	-33%
Electra Palace Thessaloniki	327.77	335.94	2%
Electra Kefalonia Hotel & Spa	573.39	262.64	-118%



Κατανάλωση ενέργειας (KWH) ανά ξενοδοχείο, ανά διανυκτέρευση, ανά δωμάτιο για 2021 & 2022			
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ	2021	2022	+-%
Electra Metropolis Athens	36.47	30.73	-19%
Electra Palace Athens	37.79	32.78	-15%
Electra Hotel Athens	37.44	28.71	-30%
Electra Palace Rhodes	31.77	23.94	-33%
Electra Palace Thessaloniki	34.42	31.86	-8%
Electra Kefalonia Hotel & Spa	73.91	58.99	-25%

5. Για τη Φύση





2022



Θέσπιση οδηγίας κεντρικών προμηθειών για αγορά αυγών, που δεν έχουν παραχθεί σε κλωβοστοιχία. Στον Όμιλο Electra Hotels & Resorts, πιστοί στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, είμαστε αφοσιωμένοι στη βελτίωση της ποιότητας της ζωής για όλους μας και τη διασφάλιση της ευζωίας των ζώων. Έως το 2024, δεσμευόμαστε να χρησιμοποιούμε μόνο αυγά και υποπροϊόντα αυγού, παραγόμενα από όρνιθες που εκτρέφονται εκτός κλωβών (cage-free), σε όλες τις ιδιοκτησίες μας και σε όλες τις παρασκευές φαγητού. Αυτή η απόφαση αντανακλά το βαθύ μας σεβασμό για την ευημερία των ζώων, προωθώντας έναν ηθικότερο τρόπο προμήθειας υλικών. Ακολουθήστε μας σε αυτό το γαστρονομικό ταξίδι, όπου η αριστεία συναντά την ευθύνη για ένα πιο υγιές και ανθρώπινο αύριο.



5. Για τη Φύση



5.1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2021 & 2022

- Δενδροφύτευση από την Green Team με τη We4all στο γηροκομείο Αθηνών
- Δενδροφύτευση στη Ρόδο – 3.000 δένδρα



we4all



5. Για τη Φύση

5.2. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αντανακλώντας τη δέσμευση του Ομίλου για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του και την υιοθέτηση μιας περιβαλλοντικά ευσυνείδητης πολιτικής για τη λειτουργία των ξενοδοχείων Electra έχουμε προχωρήσει σε μια σειρά από ενέργειες, μέσα στο έτος 2020-2021, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- **Μείωση στη χρήση πλαστικού**

- Αντικατάσταση πλαστικών μπουκαλιών νερού σε eco packaging. Μέσα σε 1 χρόνο υπολογίζεται ότι μειώνουμε τη χρήση πλαστικού κατά 160.000 μπουκάλια, που αντιστοιχούν σε 4 τόνους πλαστικού!
- Αντικατάσταση πλαστικών μιας χρήσης (καλαμάκια, αναδευτήρες). Με αυτή την κίνηση, από το 2019 έως σήμερα, έχουμε απαλλάξει τον πλανήτη από 8 τόνους πλαστικού, που θα κατέληγαν στη γη και στη θάλασσα.

• Ορθή διαχείριση και εξοικονόμηση πόρων

- Συμμετοχή στο πρόγραμμα της WWF “Hotel Kitchen: Εδώ το φαγητό έχει αξία”, για τη μείωση της σπατάλης τροφίμων. Το ξενοδοχείο Electra Palace Rhodes εφάρμοσε το καινοτόμο πρόγραμμα για τη μέτρηση της σπατάλης φαγητού στην κουζίνα του και κατάφερε μέσα σε 16 εβδομάδες σημαντική μείωση στη σπατάλη τροφίμων. Μέσω της συνεργασίας με τη WWF, το προσωπικό του ξενοδοχείου αλλά και οι επισκέπτες του, ενημερώθηκαν για το πολυδιάστατο κόστος - οικονομικό, περιβαλλοντικό και κοινωνικό - με το οποίο επιβαρύνει η σπατάλη τροφίμων τον πλανήτη και η συμμετοχή στο πρόγραμμα αποτέλεσε το έναυσμα για την υιοθέτηση νέων περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών σε κάθε στάδιο παρασκευής των γευμάτων, από τον προγραμματισμό των προμηθειών έως τον σχεδιασμό του μπουφέ.
- Βελτιστοποίηση των προγραμμάτων φωτισμού κοινόχρηστων χώρων των ξενοδοχείων με τη λειτουργία συστήματος αυτόματης ενεργοποίησης/απενεργοποίησης ηλεκτρικού ρεύματος με τη χρήση κάρτας και τη χρήση λαμπτήρων led στο 90% των εγκαταστάσεων και φωτοκυττάρων, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας.
- Χρήση φιλικών προς το περιβάλλον είδη καθαριότητας και ατομικής υγιεινής.
- Αξιοποίηση του μη πόσιμου νερού για το πότισμα των κήπων.

- Τοποθέτηση καταγραφικών θερμοκρασιών στα ψυγεία και τους καταψύκτες των ξενοδοχείων, με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας και τη βέλτιστη λειτουργία.
- Τοποθέτηση μειωτήρων ροής σε όλες τις παροχές νερού των δωματίων και των κοινόχρηστων χώρων.
- Αναβάθμιση συστημάτων ψύξεων και κλιματισμού, με μηχανήματα βελτιωμένης απόδοσης.
- Τροποποίηση των θερμοκρασιών θέρμανσης και κλιματισμού, με στόχο την βέλτιστη απόδοση για τον πελάτη και την εξοικονόμηση ενέργειας.
- Παρότρυνση πελατών για ανακύκλωση, με τοποθέτηση περισσότερων κάδων ανακύκλωσης στους κοινόχρηστους χώρους.
- Εντατικοποίηση ανακύκλωσης στα λειτουργικά τμήματα.

Ψηφιοποίηση διαδικασιών

Τα ξενοδοχεία Electra ξεκίνησαν τη διαδικασία ψηφιοποίησης το 2019, με τη διαδικασία να έχει ολοκληρωθεί στο τέλος του 2020 και αφορά τα παρακάτω.

- Ψηφιοποίηση τιμολόγησης πελατών
- Ψηφιοποίηση κρατήσεων
- Ψηφιοποίηση παραγγελιών
- Ψηφιοποίηση προσφορών
- Δυνατότητα online check-in
- Online registration forms στο check-in
- Online Guest Surveys
- Online Educational Platform για όλους τους εργαζόμενους

Από τότε τα ξενοδοχεία εξοικονομούν περίπου 2.3 τόνους χαρτιού ετησίως

2021

- Ανακύκλωση

Τα ποσοστά ανακυκλώσιμων σε σχέση με το σύνολο των παραγόμενων.

Ο στόχος μας είναι να αυξηθεί το ποσοστό κατά τουλάχιστον 10% για το 2022.

2021	ΜΕΤ	ΕΡΑ	ΕΗΑ	SKG	RHO	ΚΕΦ
% ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΙΜΑ	45%	40%	35%	45%	55%	45%

Τα ρεύματα ανακύκλωσης ανά ξενοδοχείο είναι τα παρακάτω:

2021	ΜΕΤ	ΕΡΑ	ΕΗΑ	SKG	RHO	ΚΕΦ
ΧΑΡΤΟΝΙ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	Υ	N**	N**	Υ	Υ	Υ
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	Υ	N**	N**	Υ	Υ	Υ
ΛΕΥΚΟΣΙΔΗΡΟΣ	Υ	N**	N**	Υ	Υ	Υ
ΓΥΑΛΙ	Υ	Υ	N**	Υ	Υ	Υ
ΜΑΓΕΙΡΙΚΑ ΕΛΑΙΑ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΛΑΜΠΤΗΡΕΣ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΣΥΣΚΕΥΕΣ (ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ)	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ

2022

- Ανακύκλωση

Τα ποσοστά ανακυκλώσιμων σε σχέση με το σύνολο των παραγόμενων.

2022	ΜΕΤ	ΕΡΑ	ΕΗΑ	SKG	RHO	ΚΕΦ
% ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΙΜΑ	55%	50%	45%	55%	65%	55%

Τα ρεύματα ανακύκλωσης ανά ξενοδοχείο είναι τα παρακάτω:

2022	ΜΕΤ	ΕΡΑ	ΕΗΑ	SKG	RHO	ΚΕΦ
ΧΑΡΤΟΝΙ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΠΛΑΣΤΙΚΟ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΑΛΟΥΜΙΝΙΟ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΛΕΥΚΟΣΙΔΗΡΟΣ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΓΥΑΛΙ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΜΑΓΕΙΡΙΚΑ ΕΛΑΙΑ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΛΑΜΠΤΗΡΕΣ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
ΣΥΣΚΕΥΕΣ (ΗΛΕΚΤΡΙΚΕΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ)	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ

5.1. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ | ΒΡΑΒΕΙΑ



ISO 22000

ELECTRA METROPOLIS ATHENS
ELECTRA PALACE ATHENS
ELECTRA PALACE THESSALONIKI
ELECTRA PALACE RHODES
ELECTRA KEFALONIA HOTEL & SPA



GREEN KEY

ELECTRA PALACE ATHENS
ELECTRA PALACE RHODES



LEED

ELECTRA METROPOLIS ATHENS



POSI SHIELD

ELECTRA METROPOLIS ATHENS
ELECTRA PALACE ATHENS
ELECTRA HOTEL ATHENS
ELECTRA PALACE THESSALONIKI
ELECTRA PALACE RHODES
ELECTRA KEFALONIA HOTEL & SPA



CAGE FREE

ELECTRA METROPOLIS ATHENS
ELECTRA PALACE ATHENS
ELECTRA HOTEL ATHENS
ELECTRA PALACE THESSALONIKI
ELECTRA PALACE RHODES
ELECTRA KEFALONIA HOTEL & SPA



BLUE FLAG

ELECTRA PALACE RHODES

5 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2023

1. Συνέχιση του προγράμματος Food Waste της WWF σε όλα τα ξενοδοχεία
2. Πιστοποίηση στη περιβαλλοντολογική διαχείριση σε 3 ξενοδοχεία με ISO 14000
3. Επιμόρφωση τουλάχιστον του 80% του προσωπικού για καλές πρακτικές περιβαλλοντικής διαχείρισης εντός και εκτός χώρων εργασίας
4. Περαιτέρω μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος ανά κατειλημμένο δωμάτιο κατά 3% σε σχέση με το 2022
5. Διαχείριση βιοαποβλήτων



ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Ο κύριος στόχος της εφαρμογής του παρόντος απολογισμού είναι να παρέχει πληροφόρηση στα ενδιαφερόμενα μέρη, να παρουσιάζει την ανταπόκριση του Ομίλου στις προσδοκίες τους και να προωθεί έναν ανοικτό διάλογο μαζί τους. Η έκθεση αποσκοπεί στην ανάδειξη του τρόπου με τον οποίο διαχειριζόμαστε τον αντίκτυπο των πρακτικών μας στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Τα στοιχεία, που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, παρουσιάζουν τη δραστηριότητα του Ομίλου στην παροχή υπηρεσιών στον τομέα του Τουρισμού, και περιλαμβάνουν πληροφορίες για τις ξενοδοχειακές μονάδες του Ομίλου στις περιοχές της Αθήνας, της Θεσσαλονίκης, της Κεφαλονιάς και της Ρόδου.





ELECTRA
• HOTELS & RESORTS •



CSR REPORT

ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2023